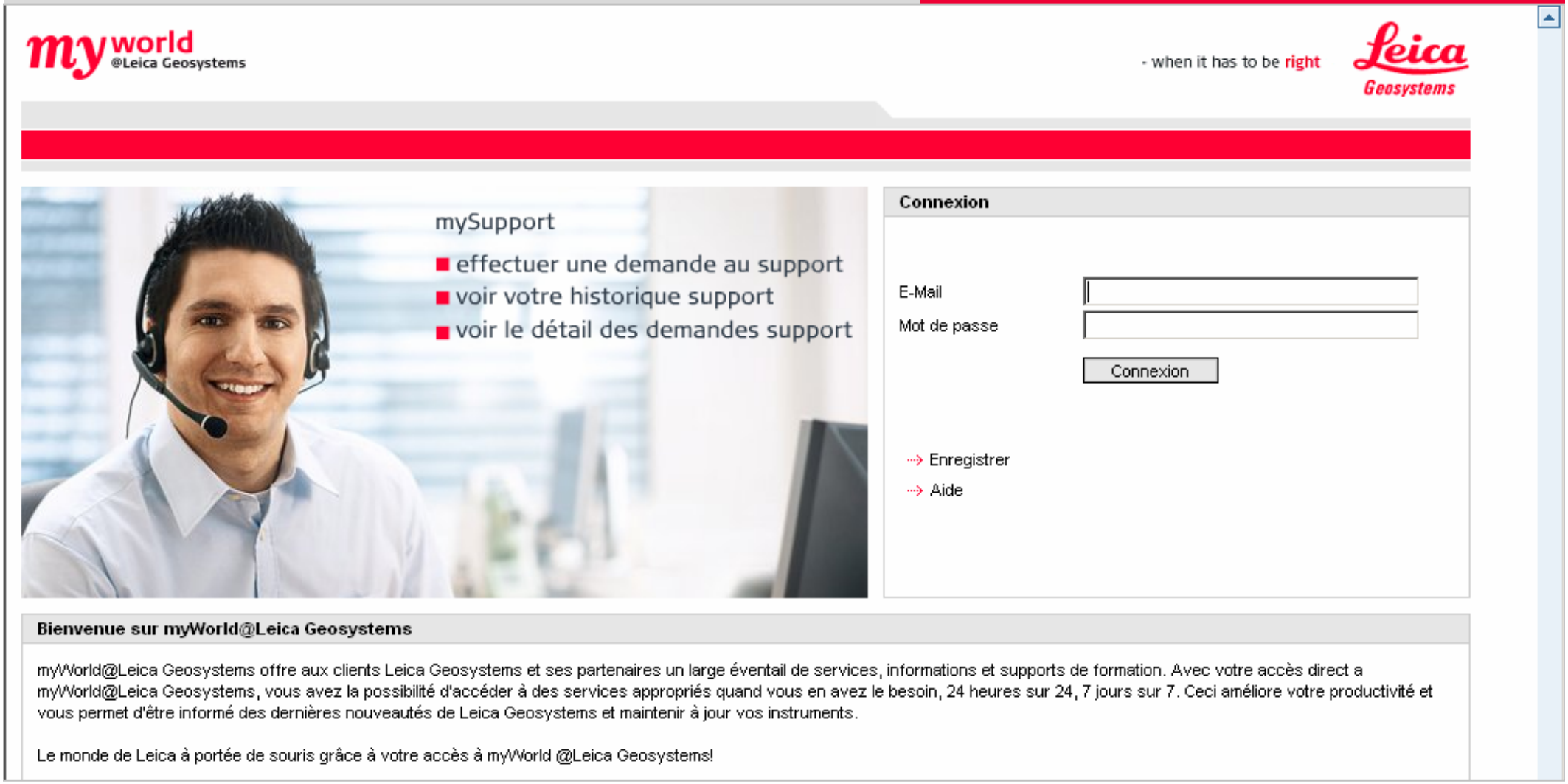

my world
@Leica Geosystems
- when it has to be right
Leica
Geosystems
mySupport
effectuer une demande au support
voir votre historique support
voir le détail des demandes support
Connexion
E-Mail
Mot de passe
Connexion
Enregistrer
Aide
Bienvenue sur myWorld@Leica Geosystems
myWorld@Leica Geosystems offre aux clients Leica Geosystems et ses partenaires un large éventail de services, informations et supports de formation. Avec votre accès direct a myWorld@Leica Geosystems, vous avez la possibilité d'accéder à des services appropriés quand vous en avez le besoin, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ceci améliore votre productivité et vous permet d'être informé des dernières nouveautés de Leica Geosystems et maintenir à jour vos instruments.
Le monde de Leica à portée de souris grâce à votre accès à myWorld @Leica Geosystems!

myWorld – Votre espace Client en ligne

Mode d'emploi

V3 – Décembre 2010

Questions/Contact : myworld@leica-geosystems.com

- when it has to be right

Leica Geosystems

myWorld - Votre espace Client en ligne

myWorld est votre « espace Client » en ligne. Avec myWorld, accédez à toutes les informations d'un simple clic :

- **myProduct** : Gestion de votre parc d'instrument : accès aux manuels, firmware, mises à jour en ligne de vos instruments, information sur vos contrats de maintenance…

- **mySAV** : Actuellement en version d'évaluation, l'objectif de mySAV est de vous informer sur l'avancement des interventions SAV sur vos instruments depuis leur réception dans nos ateliers jusqu'au retour dans votre entreprise.

- **mySupport** : Demandes d'assistance en ligne, archivage et consultation des réponses du Support Technique.

- **myTraining :** Formations en ligne et téléchargement de supports de formation. Inscription en ligne aux séminaires ou formations.

- when it has to be right
Leica Geosystems

Mode d’emploi - Sommaire

myWorld – Inscription P 4

Connexion P 8

Présentation de la Page d’accueil P 9

myProducts P 10

Présentation de la page “myProduct” P 11

Ajout d’un Produit P 12

Consultation informations Produit P 17

Mise à jour d’un instrument P 18

Téléchargement P 28

myTraining P 29

Présentation de la page “myTraining” P 30

Documents de formation P 31

Nouveaux documents de formation P 32

Inscription aux formations et séminaires P 33

mySupport P 34

Présentation de la page “mySupport” P 35

Consultation d’un incident P 37

Consultation d’un incident (e-mail) P 38

Créer un incident P 39

mySAV P 40

Présentation de la page “mySAV” P 41

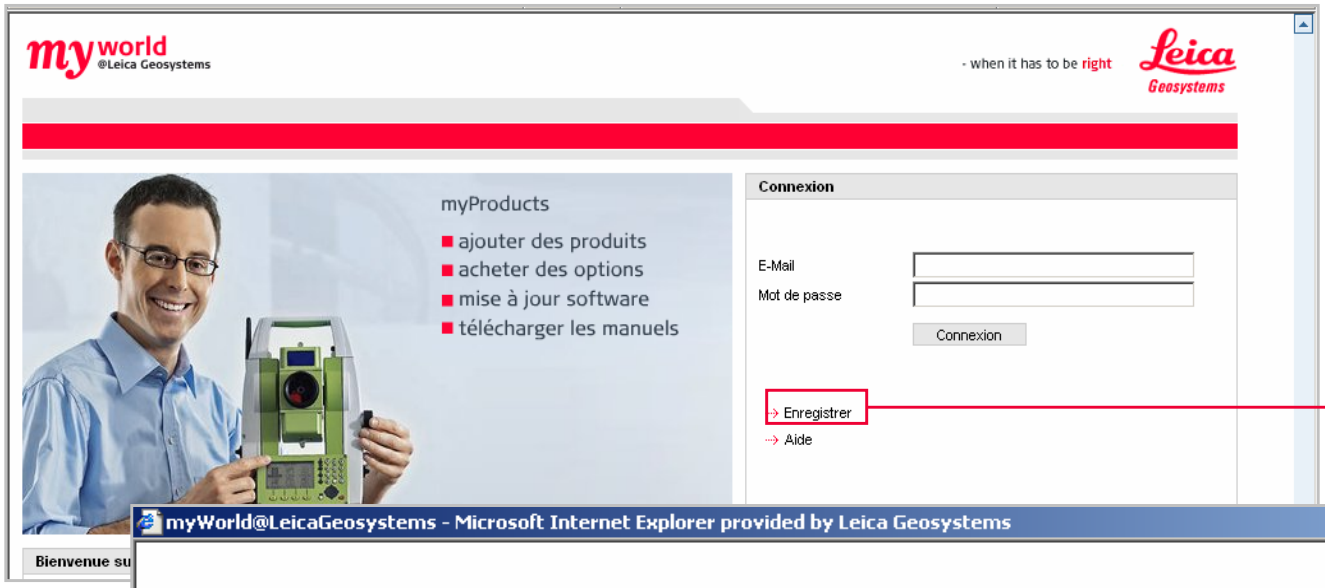
Le compte « Administrateur myWorld » P 42

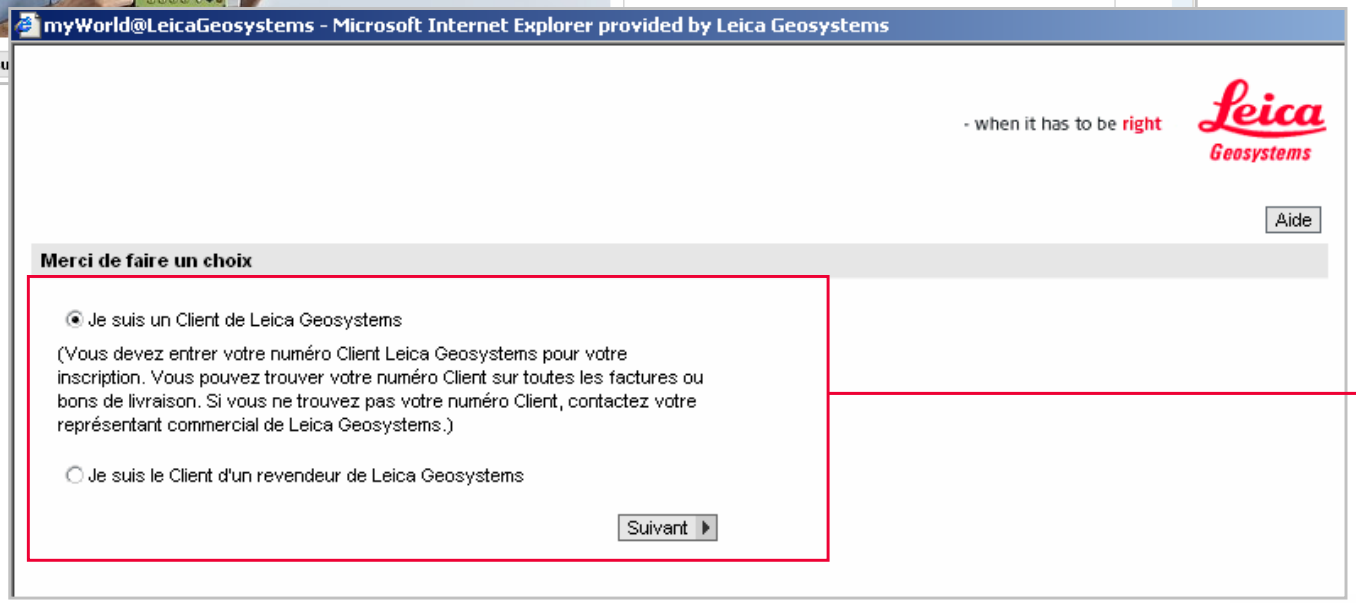
- when it has to be right

Leica Geosystems

myWorld – Inscription

- Allez sur le site de MyWorld : https://myworld.leica-geosystems.com




myWorld@LeicaGeosystems - Microsoft Internet Explorer provided by Leica Geosystems
- when it has to be right
Leica Geosystems
Aide
Merci de faire un choix
Je suis un Client de Leica Geosystems
(Vous devez entrer votre numéro Client Leica Geosystems pour votre inscription. Vous pouvez trouver votre numéro Client sur toutes les factures ou bons de livraison. Si vous ne trouvez pas votre numéro Client, contactez votre représentant commercial de Leica Geosystems.)
Je suis le Client d'un revendeur de Leica Geosystems
Suivant

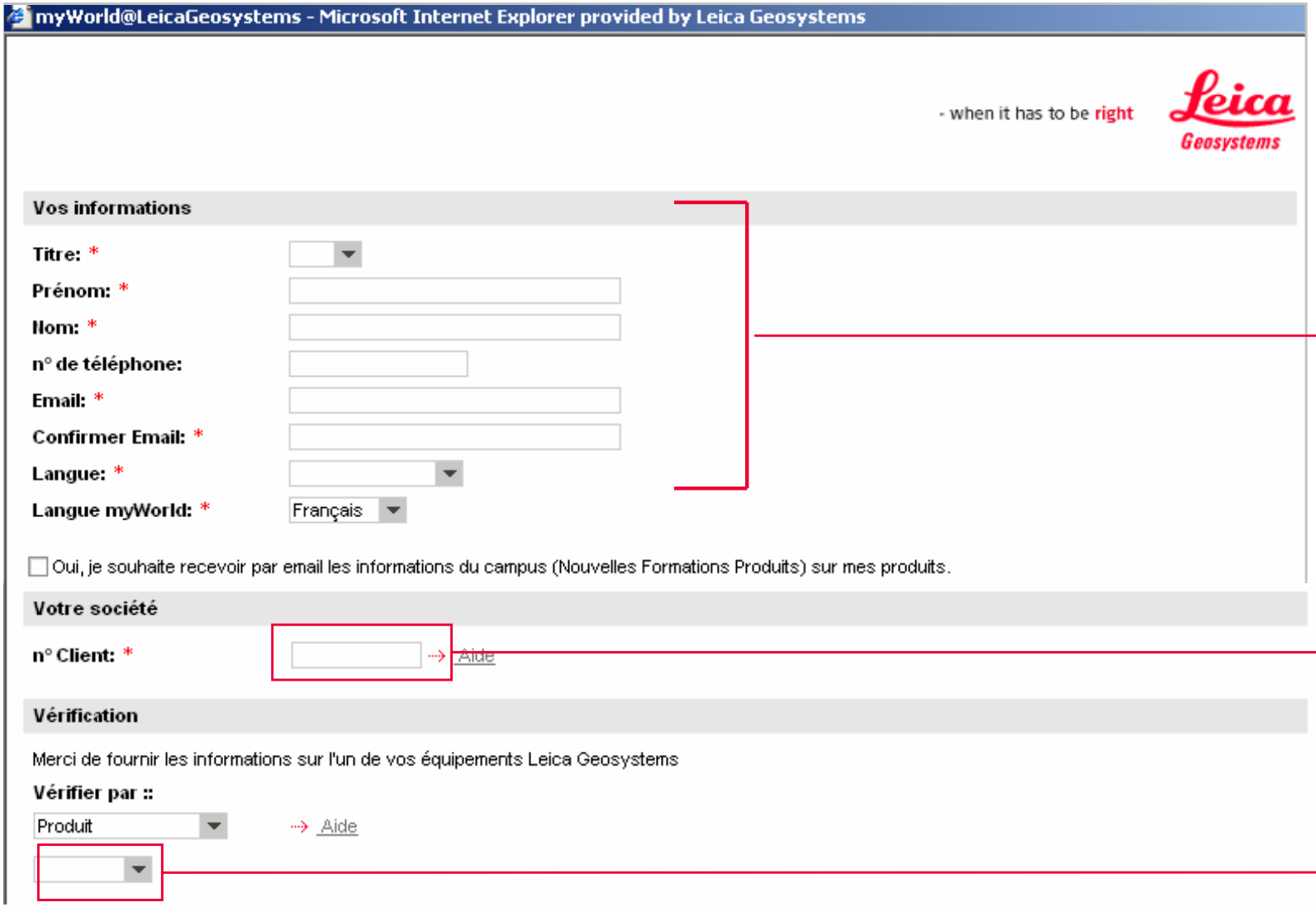
Etape 1

Cliquez sur Enregistrer

Etape 2

Une fenêtre apparaît, sélectionnez votre statut puis cliquez sur Suivant

myWorld – Inscription



Etape 3

Complétez tous les champs requis (si vous n'avez pas de code postal entrez « 00000 »)

Vous trouverez votre n° Client sur un bon de livraison ou une facture Leica Geosystems

Sélectionnez « Harware » OU « Software » pour un logiciel.

➔ **La suite de l'Etape 3 se trouve après les informations « Vérification », à lire pour pouvoir continuer l'étape 3.**

myWorld – Inscription

A lire impérativement pour continuer votre inscription !

Informations sur la Vérification

Pour vous identifier en plus de votre « n°Client » nous vous demandons le/les numéro(s) de l'un de vos instruments ou logiciels.

Ces renseignements se trouvent sur une étiquette collée sur la boîte de votre logiciel, sur l'instrument ou dans l'emplacement réservé à la batterie.

Nous vous conseillons de privilégier la vérification par Produit avec ensuite le n° d'équipement de votre logiciel ou de votre instrument.

Les produits suivants peuvent permettre la vérification de votre inscription sur myWorld :

Stations totales : TS11, TS15, TS30, TM30, Builder, TS02/06/09 TPS300/400/700/800/1000/1100/1200/2000/5000.

Récepteurs GNSS : GPS500, AX900, GX1200, ATX1230, GS09, GS10, GS12 et GS15.

Carnets de terrain : RCS1100, RX1210/1220, RX1250/RX1250T, RX900, CS09, CS10/15.

Niveaux numériques : DNA03/DNA10.

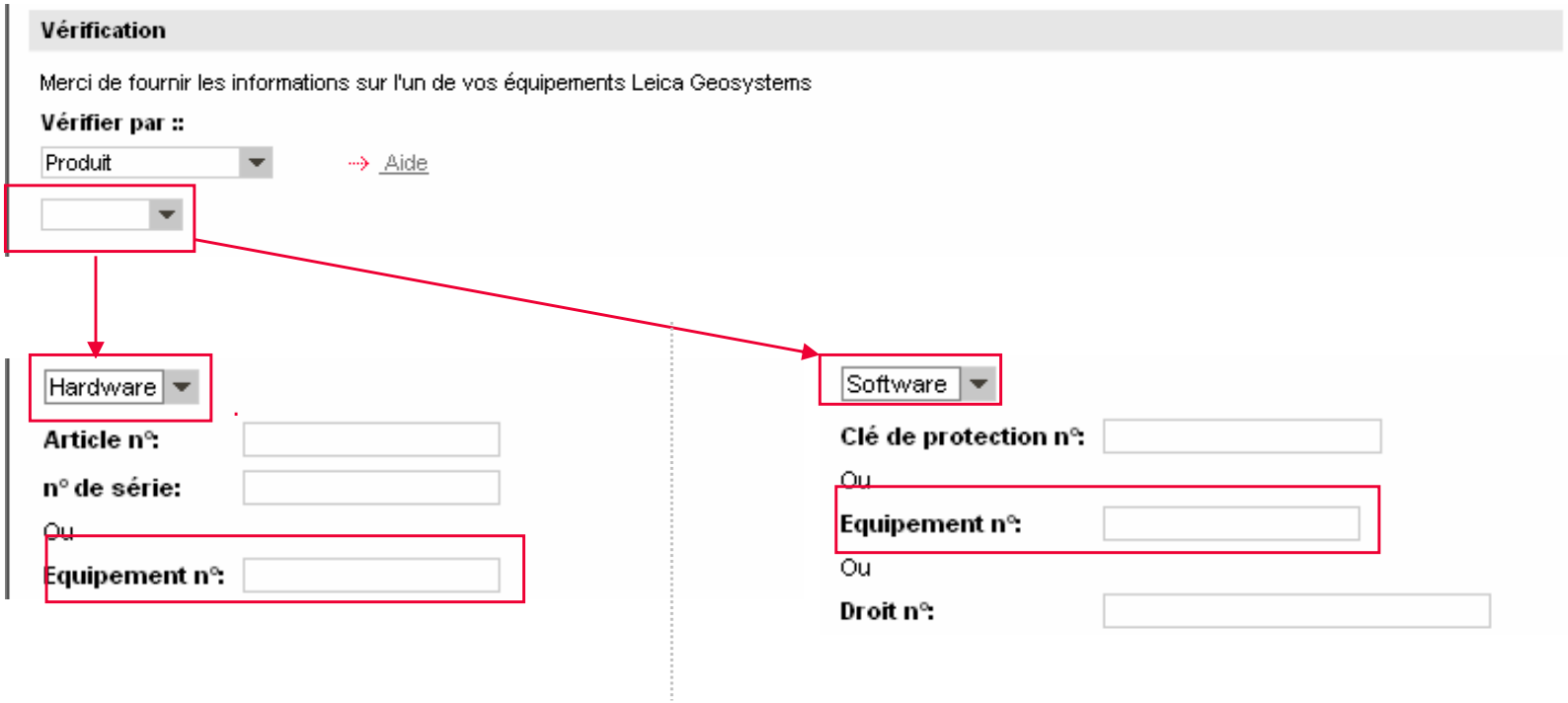
Scanners laser 3D : HDS6000/6100/6200, ScanStation V1, V2, ScanStation C10.

Logiciels : LGO, MobileMatriX, SmartWorx, SmartWorx Viva.

Solutions d'auscultation : GeoMoS, GeoMoS Web, GMX900, Nivel210/220.

myWorld – Inscription

Etape 3 (suite)



Sélectionnez « Hardware » pour vérifier l'inscription avec n° d'instrument **OU** « Software » pour un numéro de logiciel.

Un contenu s'ajoute à la fenêtre : « Hardware » ou « Software » selon le choix que vous avez fait.

Inscrire ici le n° d'équipement de votre instrument ou de votre logiciel.

Cochez la case "Oui, j'accepte les termes (…) et cliquez sur

Etape 4 - Le site « MyWorld » va prendre en compte votre inscription.

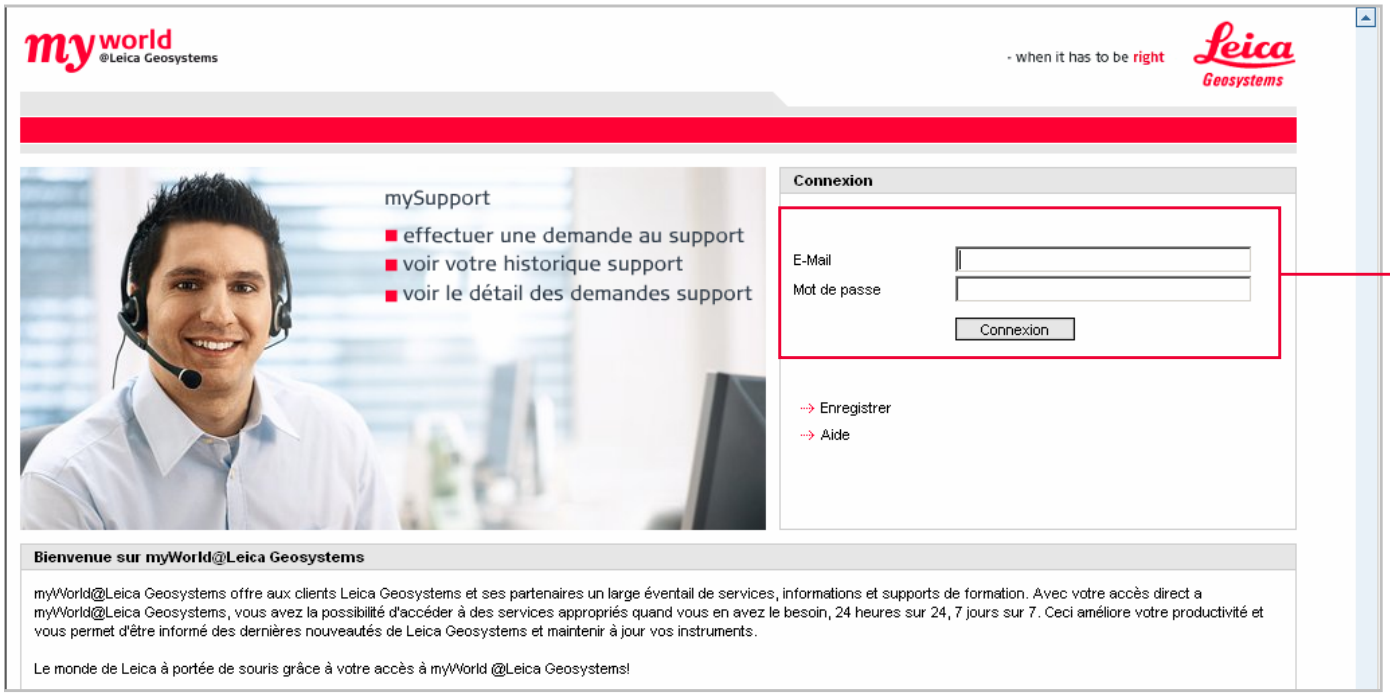
Un administrateur validera votre inscription et vous communiquera votre mot de passe.

- when it has to be right

Leica Geosystems

myWorld – Connexion

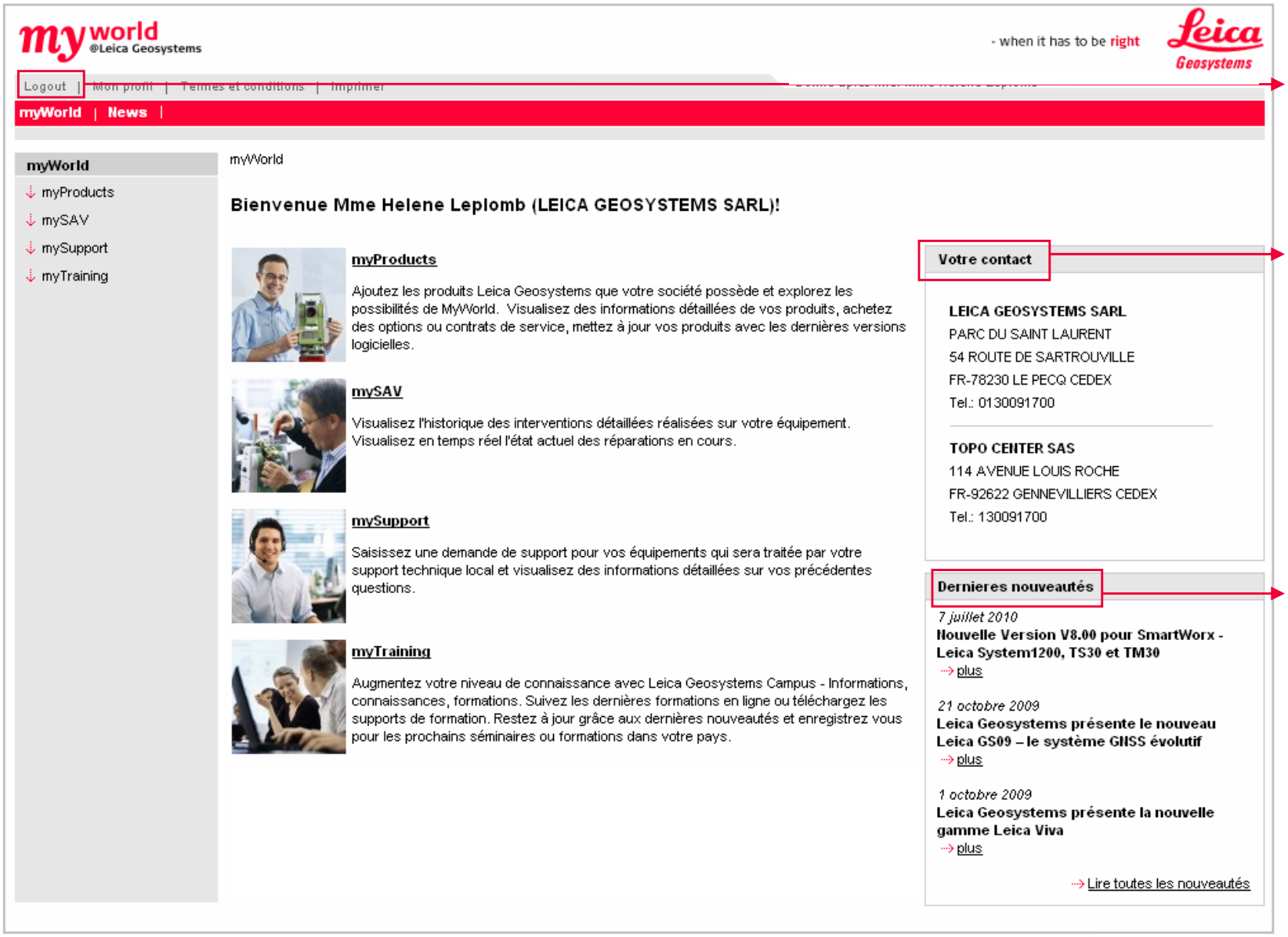
- **Connectez-vous au site myWorld** : https://myworld.leica-geosystems.com


myworld
@Leica Geosystems
- when it has to be right
Leica
Geosystems
mySupport
effectuer une demande au support
voir votre historique support
voir le détail des demandes support
Connexion
E-Mail
Mot de passe
Connexion
Enregistrer
Aide
Bienvenue sur myWorld@Leica Geosystems
myWorld@Leica Geosystems offre aux clients Leica Geosystems et ses partenaires un large éventail de services, informations et supports de formation. Avec votre accès direct a myWorld@Leica Geosystems, vous avez la possibilité d'accéder à des services appropriés quand vous en avez le besoin, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ceci améliore votre productivité et vous permet d'être informé des dernières nouveautés de Leica Geosystems et maintenir à jour vos instruments.
Le monde de Leica à portée de souris grâce à votre accès à myWorld @Leica Geosystems!

Entrez votre e-mail ainsi que le mot de passe que vous avez reçu et cliquez sur le bouton [Connexion]

Vous devrez changer votre mot de passe à la première connexion.

myWorld - Page d'accueil


myworld
@Leica Geosystems
- when it has to be right
Leica Geosystems
Logout | Mon profil | Termes et conditions | Imprimer
myWorld | News |
myWorld
myProducts
mySAV
mySupport
myTraining
myWorld
Bienvenue Mme Helene Leplomb (LEICA GEOSYSTEMS SARL)!
myProducts
Ajoutez les produits Leica Geosystems que votre société possède et explorez les possibilités de MyWorld. Visualisez des informations détaillées de vos produits, achetez des options ou contrats de service, mettez à jour vos produits avec les dernières versions logicielles.
mySAV
Visualisez l'historique des interventions détaillées réalisées sur votre équipement. Visualisez en temps réel l'état actuel des réparations en cours.
mySupport
Saisissez une demande de support pour vos équipements qui sera traitée par votre support technique local et visualisez des informations détaillées sur vos précédentes questions.
myTraining
Augmentez votre niveau de connaissance avec Leica Geosystems Campus - Informations, connaissances, formations. Suivez les dernières formations en ligne ou téléchargez les supports de formation. Restez à jour grâce aux dernières nouveautés et enregistrez vous pour les prochains séminaires ou formations dans votre pays.
Votre contact
LEICA GEOSYSTEMS SARL
PARC DU SAINT LAURENT
54 ROUTE DE SARTROUVILLE
FR-78230 LE PECQ CEDEX
Tel.: 0130091700
TOPO CENTER SAS
114 AVENUE LOUIS ROCHE
FR-92622 GENNEVILLIERS CEDEX
Tel.: 130091700
Dernieres nouveautés
7 juillet 2010
Nouvelle Version V8.00 pour SmartWorx - Leica System1200, TS30 et TM30
plus
21 octobre 2009
Leica Geosystems présente le nouveau Leica GS09 – le système GNSS évolutif
plus
1 octobre 2009
Leica Geosystems présente la nouvelle gamme Leica Viva
plus
Lire toutes les nouveautés

Logout = Déconnexion en cliquant sur Logout vous quittez la session en cours.

Coordonnées de votre/vos représentant(s) Leica

Informations sur les sorties de nouvelles mises à jour, informations techniques (nouvelles grilles) et informations sur les sorties de nouveaux instruments ou logiciels

myworld
@Leica Geosystems

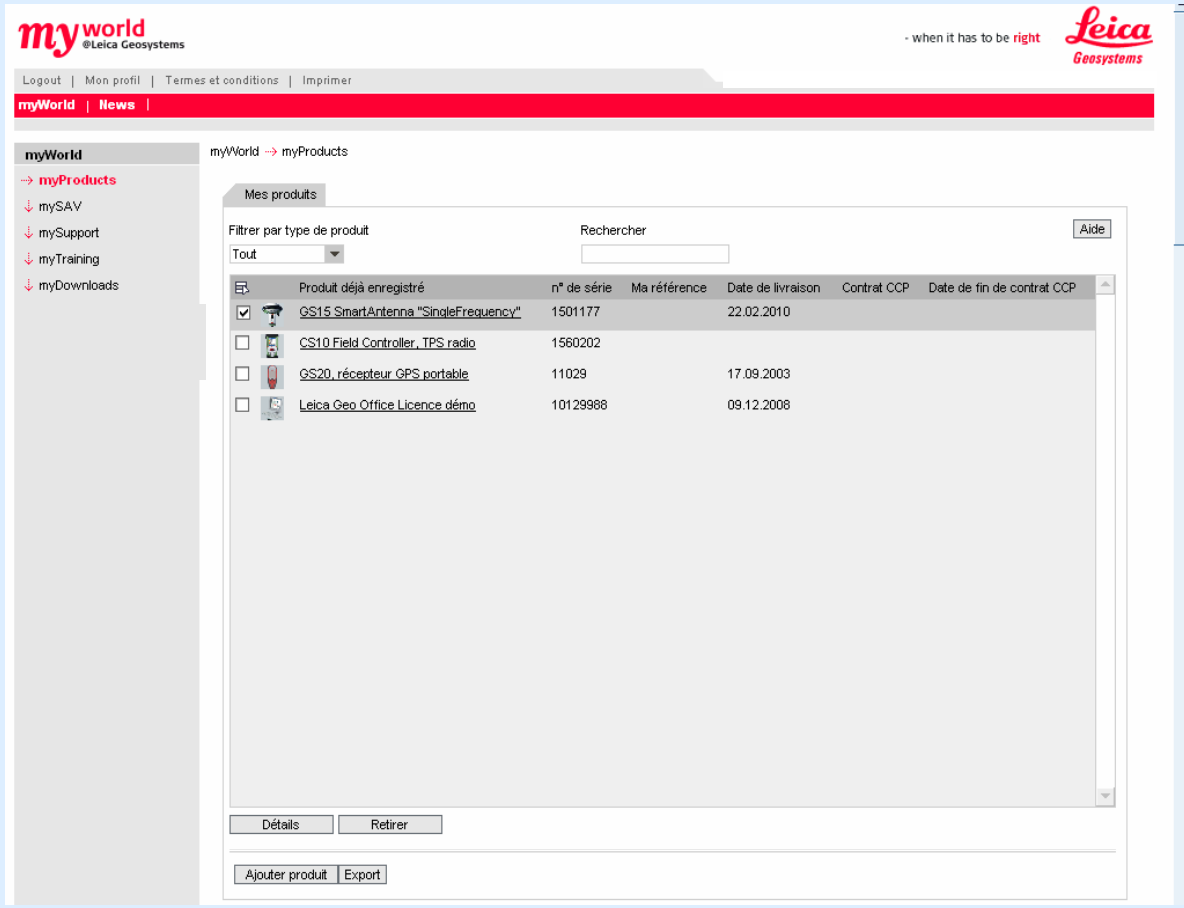
myProducts

- when it has to be right

Leica
Geosystems

Présentation de la page « myProducts »

A lire impérativement !



La page **myProducts** vous permet d'accéder aux informations concernant vos instruments.

Une fois les instruments « ajoutés », vous pouvez cliquez sur la photo ou la désignation de l'instrument pour accéder à plus d'informations : fin de garantie, contrat de maintenance, mise à jour en ligne, téléchargement de manuel et logiciel liés à ce produits etc.

Produits peuvant être « ajoutés » dans MyWorld :

Stations totales : TS11, TS15, TS30, TM30, Builder, TS02/06/09 TPS300/400/700/800/1000/1100/1200/2000/5000.

Récepteurs GNSS : GPS500, AX900, GX1200, ATX1230, GS09, GS10, GS12 et GS15.

Carnets de terrain : RCS1100, RX1210/1220, RX1250/RX1250T, RX900, CS09, CS10/15.

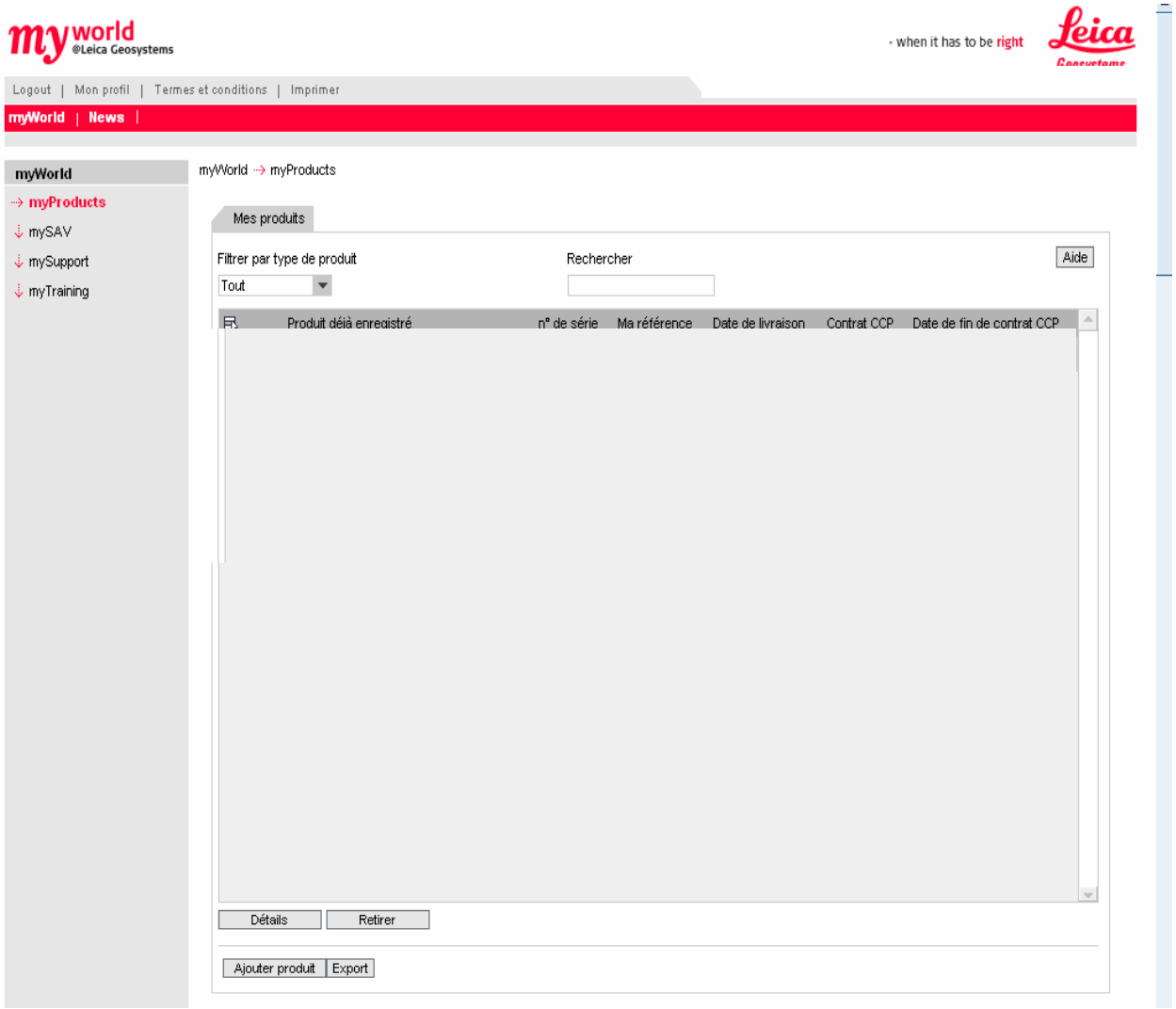
Niveaux numériques : DNA03/DNA10.

Scanners laser 3D : HDS6000/6100/6200, ScanStation V1, V2, ScanStation C10.

Logiciels : LGO, MobileMatriX, SmartWorx, SmartWorx Viva.

Solutions d'auscultation : GeoMoS, GeoMoS Web, GMX900, Nivel210/220.

Ajout d’un Produit



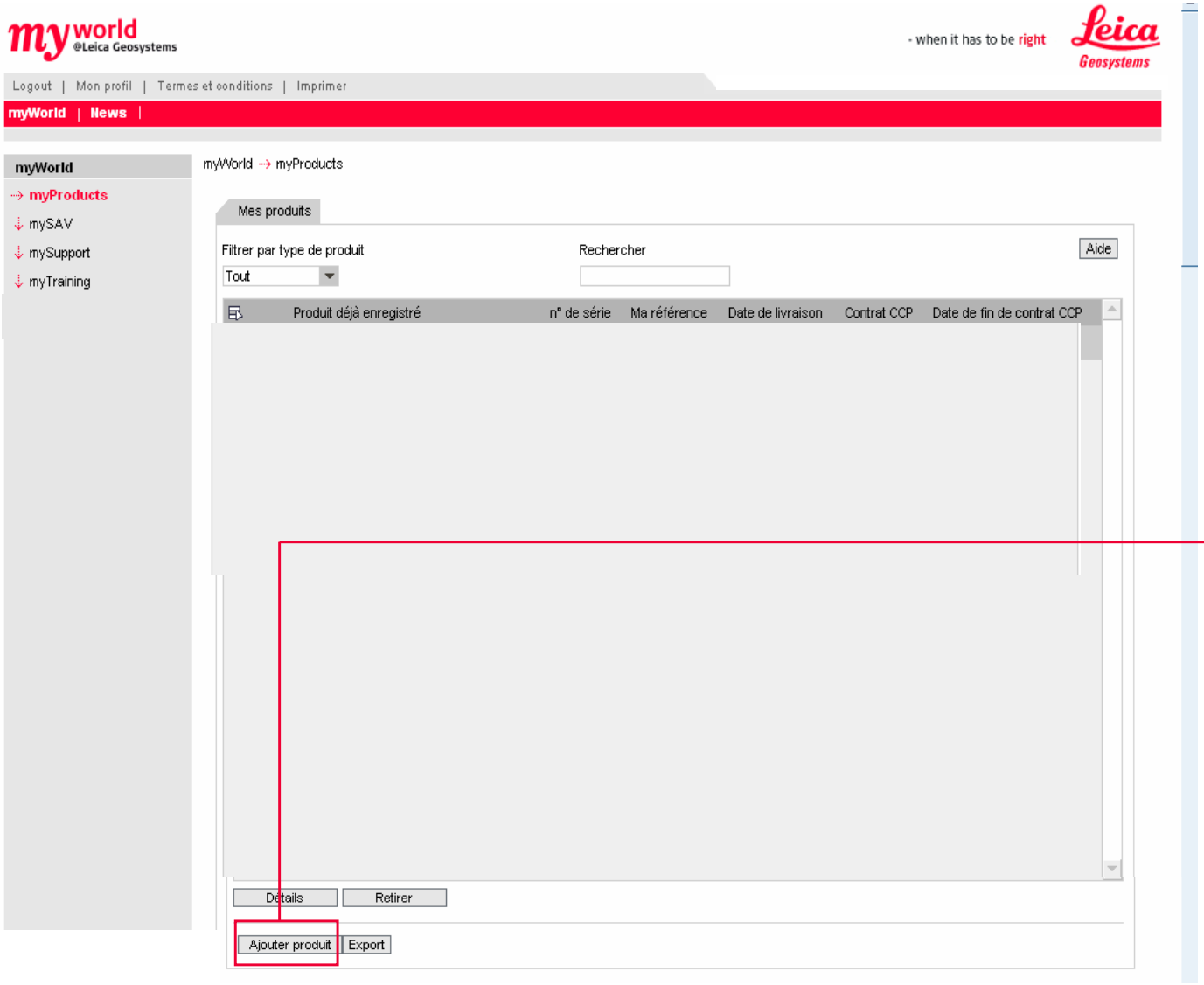
A lire impérativement !

A l’ouverture de la première session myWorld, votre page « myProducts » est vide. Pour obtenir les informations sur les instruments de votre parc qui vous intéresse, vous allez les « ajouter ».

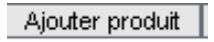
Une fois votre produit ajouté, il apparaît dans la liste « Mes produits". Si vous désirez ajouter plusieurs produits, vous devez répétez cette procédure pour chaque un d'eux.

➔ **Voir « Procédure d’ajout d’un Produit » page suivante.**

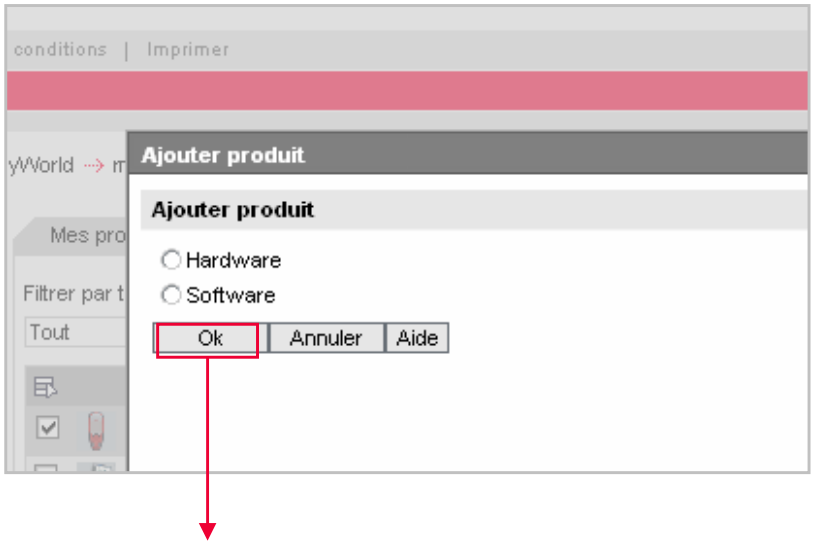
Ajout d’un Produit



Etape 1

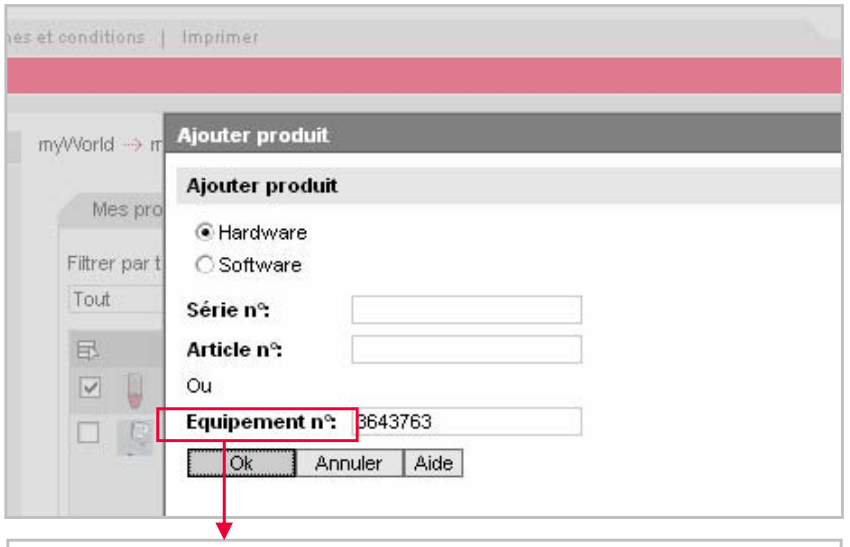
Cliquez sur le bouton 

Ajout d’un Produit



Etape 2

Cochez le type de produit à ajouter et cliquez sur Ok



Etape 3

Entrez le n° de série et le n° d’article **OU juste le n° d’équipement** de votre instrument ou logiciel puis cliquez sur Ok

L’ajout du produit peut prendre 1 ou 2 minutes.

- when it has to be right
Leica Geosystems

Ajout d’un Produit

Comment trouver le numéro de série, d’équipement, d’article?

Les numéros se trouvent sur une étiquette collée sur la boîte de votre logiciel, sur l’instrument, dans l’emplacement réservé à la batterie ou sur la facture ou le bon de livraison.

Nous vous conseillons de privilégier l’ajout de produit / logiciel par le numéro d’équipement qui est unique.

N° d’équipement.

Ce numéro est unique, Utilisez ce numéro pour vous inscrire à myWorld ou ajouter un produit.

Type: TCRP1203+R1000
Art.No.:
754324
Equip.No.: 3806000
S.No.:
264237
Power: 12V/7.4V ⎓ ,1A max.
Leica Geosystems AG
CH-9435 Heerbrugg
Manufactured: 2010
Made in Switzerland
Complies with FDA performance standards for laser products except for deviations pursuant to Laser Notice No. 50, dated June 24, 2007.
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

N° d’article de votre capteur

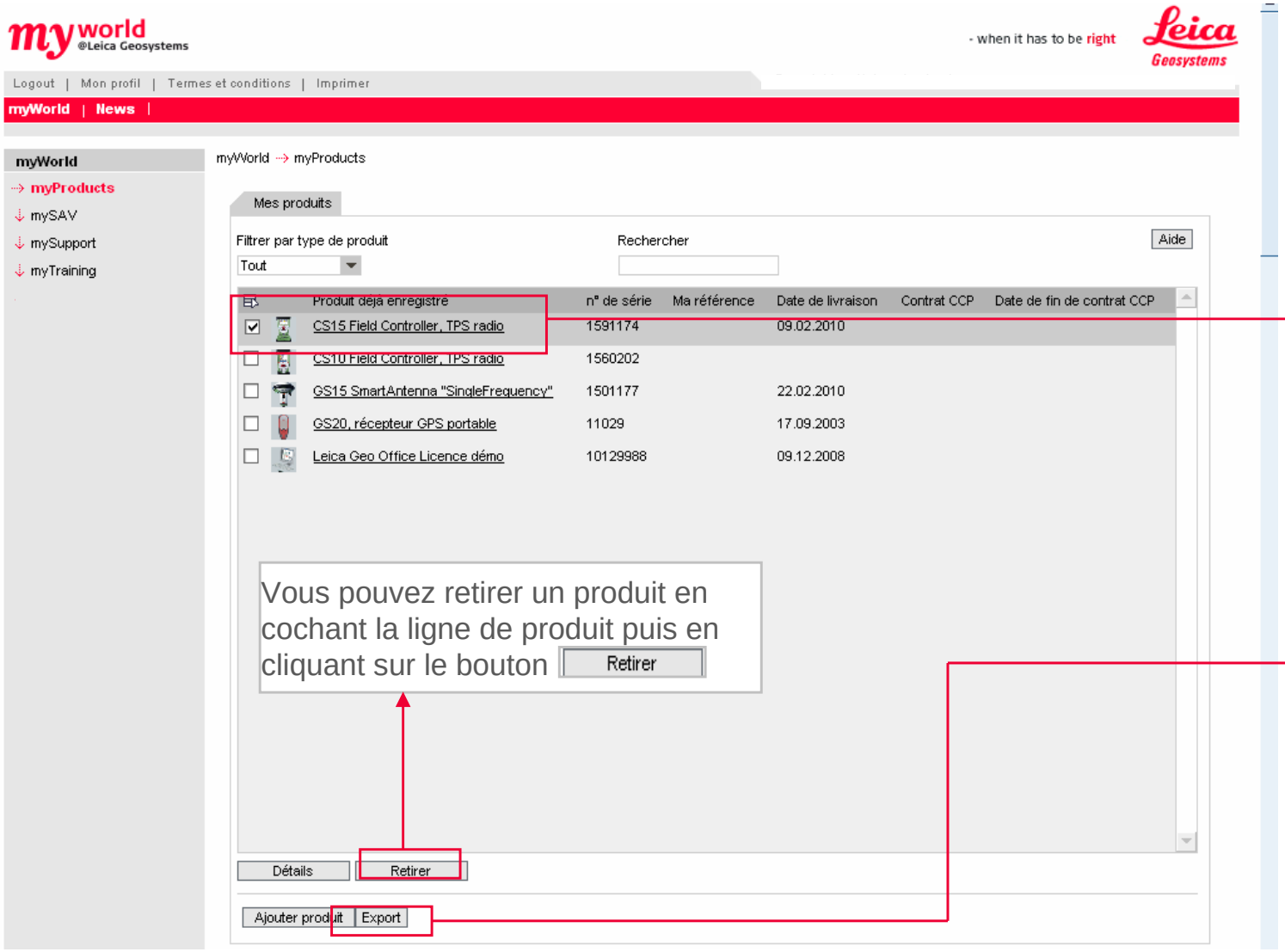
N° de série

Où trouver l’étiquette?

- when it has to be right

Leica Geosystems

Ajout d'un Produit



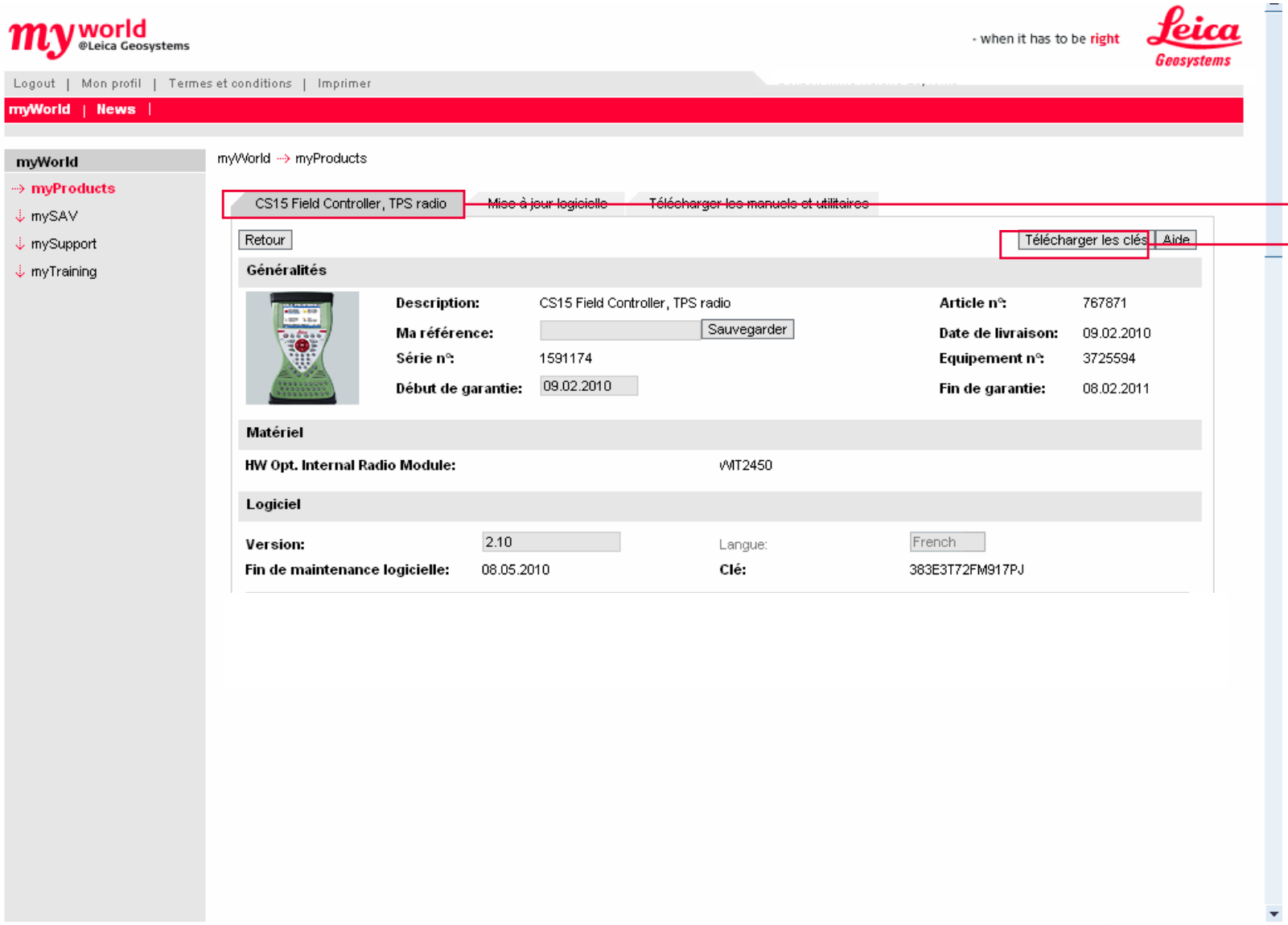
Etape 4 – Votre produit est ajouté !

En cliquant sur l'image ou la désignation du produit vous accédez à la consultation du détails des informations concernant votre Produit.

➔ **Voir page suivante « Consultation informations Produit »**

Export : Vous pouvez exporter la liste de vos instruments sur Excel. Le fichier contiendra les informations visibles à l'écran. Pour se faire, cochez les cases correspondant aux instruments en maintenant la touche « Ctrl » appuyée puis cliquez sur le Bouton Export

Consultation informations Produit

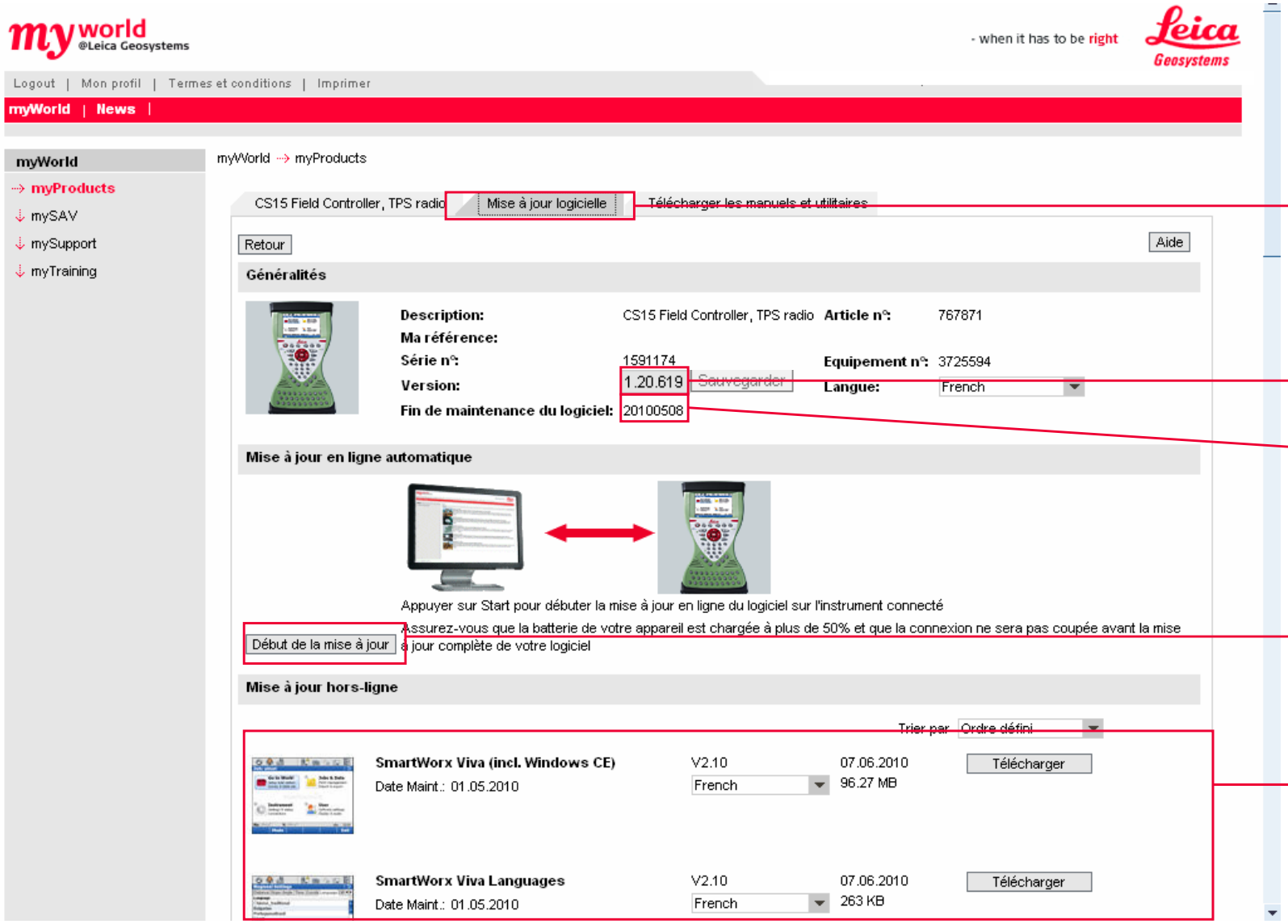


Onglet 1

En cliquant sur l'image ou la désignation du produit le détail des informations Produit apparaît.

Vous êtes alors sur le premier onglet d'informations concernant votre équipement, vous pouvez visualiser toutes les informations concernant votre équipement et télécharger les clés logicielles en cliquant sur le bouton Télécharger les clés

Mise à jour d'un instrument



Onglet 2

A partir de cet onglet vous pouvez réaliser la mise à jour de votre capteur.

La version chargée dans votre capteur est indiquée ici.

Date de fin du contrat de services attaché au capteur.

Pour réaliser une mise à jour, cliquez sur Début de la mise à jour

myWorld installera automatiquement la dernière mise à jour.

La dernière version disponible du firmware et de la langue sont disponibles en téléchargement pour copie sur carte.

Mise à jour d’un instrument

Avant de démarrer la mise à jour en ligne

La mise à jour en ligne via myWorld concerne les instruments de la gamme Viva : GS15, CS15, GS10, CS10, TPS Viva ainsi que pour les TS30 et TM30. La mise à jour des autres instruments s’effectuent manuellement, vous pouvez les télécharger depuis l’onglet mise à jour.

La mise à jour n’est possible que si la date de fin du votre contrat de services attaché à votre capteur est postérieure à la date de sortie du dernier firmware (voir Page myProduct). Si ce n’est pas le cas, contactez votre représentant commercial Leica.

Nécessaire à mise à jour en ligne

Pour connecter votre capteur à votre PC un câble est nécessaire :

- le câble GEV234 pour le GS15, CS15, GS10, CS10 et TS30/TM30
- le câble GEV189 pour un TPS Viva.
- Pensez à installer le driver du câble téléchargeable à cette adresse :

http://www.leica-geosystems.fr/fr/Espace-telechargement-Telechargements_63809.htm?cid=12154

Avant de démarrer la mise à jour les batteries de votre capteur doit être en pleine charge et il faut impérativement une carte SD ou CF formatée d’une capacité supérieure à 256Mo dans les carnets CS10/15 et une carte SD dans le GS15/10.

Mise à jour d’un instrument

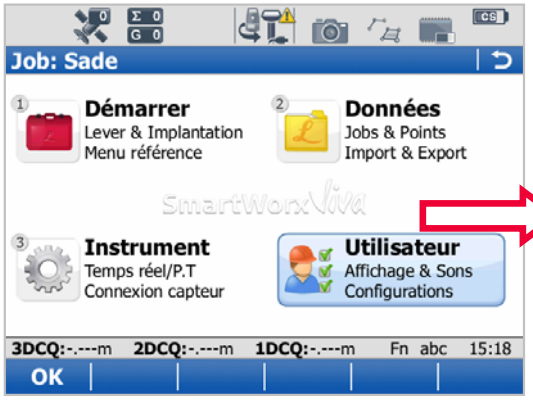
Etape 1 – Copier les objets à sauvegarder

Pour éviter toute perte de paramétrages lors de la mise à jour, commencez par transférer les paramètres système sur votre carte type. Choisir les objets à sauvegarder : fichier format, liste de code, systèmes de coordonnées… La démarche ci-après est à effectuer pour chaque objet concerné.

Choisir un transfert :
De : Mémoire Interne
A : Carte (CF ou SD)

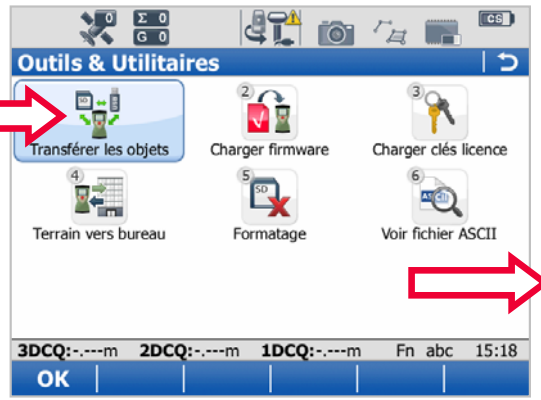
Cochez l’option « Transférer tous les objets du type sélectionné » pour transférer chaque groupe d’objets en une seule fois. Pour finaliser la sauvegarde de vos données, copiez le contenu de la Carte (CF ou SD) vers votre PC.

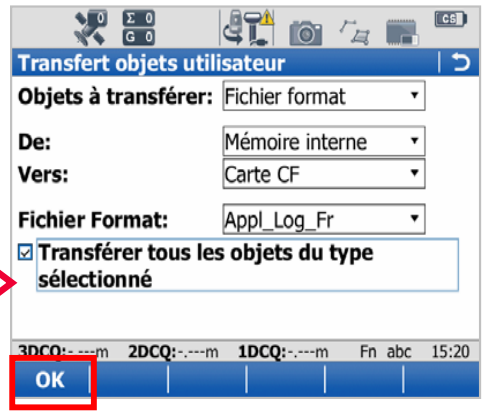
4. Utilisateur



4. Outils & Utilitaires

1. Transférer les objets





- when it has to be right
Leica Geosystems

Mise à jour d'un instrument

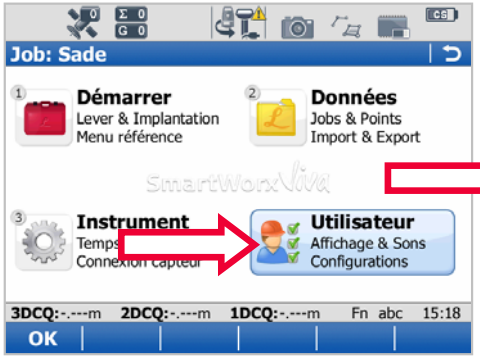
Etape 2 – Préparation de la carte CF

Une fois les données sauvegardées sur votre PC, on peut alors formater la carte (SD ou CF).

Le formatage doit se faire par l'instrument et non par Windows.

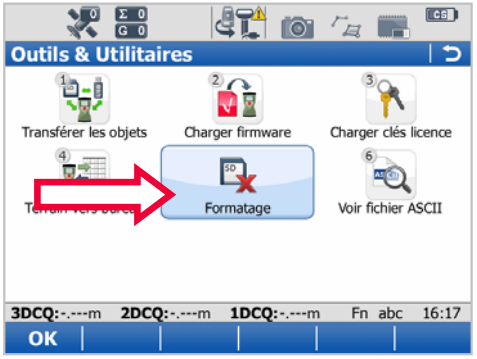
Aller dans :

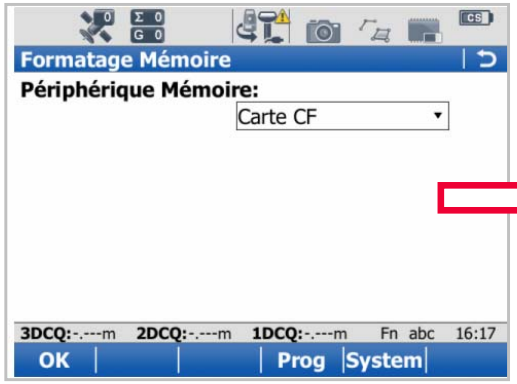
4. Utilisateur

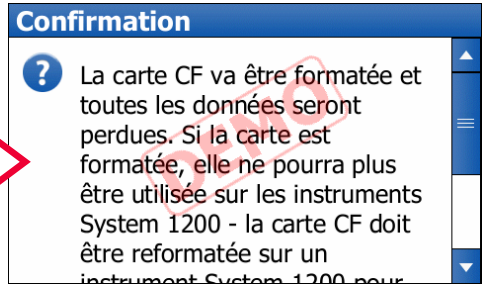


4. Outils & Utilitaires

1. Formatage






Confirmation
La carte CF va être formatée et toutes les données seront perdues. Si la carte est formatée, elle ne pourra plus être utilisée sur les instruments System 1200 - la carte CF doit être reformatée sur un

Etape 2 (Suite)

Choisir le support à formater (Carte CF ou SD) et valider par OK.

Valider par F6 OUI le message de confirmation qui apparaît alors.

IMPORTANT

Le formatage d'une Carte CF dans un instrument Viva rend cette carte inutilisable pour un appareil du System1200.

Pour conserver la compatibilité avec les deux systèmes, effectuer le formatage depuis un appareil 1200 (Menu 6-Outils, 1-Formatage, Formatage complet).

- when it has to be right
Leica Geosystems

Mise à jour d’un instrument

myworld @Leica Geosystems

- when it has to be right

Leica Geosystems

Déconnexion | Mon profil | Compte Administratif | Termes et conditions | Imprimer

myWorld | News |

myWorld
- myProducts
- mySAV
- mySupport
- myTraining
- myDownloads

myWorld ⇢ myProducts

GS15 SmartAntenna "Professional" | Mise à jour logicielle | Télécharger les manuels et utilitaires

Retour

Aide

Généralités

Description: GS15 SmartAntenna "Professional" **Article n°:** 771504

Ma référence:

Série n°: 1504517 **Equipement n°:** 3999524

Version: 2.10.106 Sauvegarder **Langue:** French

Fin de maintenance du logiciel: 23.12.2010

Mise à jour en ligne automatique

Appuyer sur Start pour débuter la mise à jour en ligne du logiciel sur l'instrument connecté

Assurez-vous que la batterie de votre appareil est chargée à plus de 50% et que la connexion ne sera pas coupée avant la mise à jour complète de votre logiciel

Démarrer la mise à jour

Etape 3

Cliquez sur Démarrer la mise à jour

Mise à jour d'un instrument

myworld @Leica Geosystems — when it has to be right — Leica Geosystems

Logout | Mon profil | Termes et conditions | Imprimer

myWorld | News |

myWorld
- myProducts
- mySAV
- mySupport
- myTraining

myWorld → myProducts

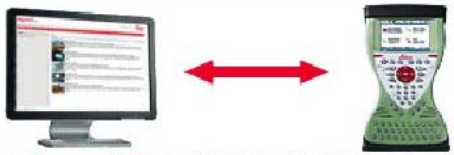
CS15 Field Controller, TPS radio | Mise à jour logicielle | Télécharger les manuels et utilitaires

Retour — Aide

Généralités

Description: CS15 Field Controller, TPS radio **Article n°:** 767871
Ma référence:
Série n°: 1591174 **Equipement n°:** 3725594
Version: 1.20.619 Sauvegarder **Langue:** French
Fin de maintenance du logiciel: 20100508

Mise à jour en ligne automatique



Appuyer sur Start pour débuter la mise à jour en ligne du logiciel sur l'instrument connecté
surez-vous que la batterie de votre appareil est chargée à plus de 50% et que la connexion ne sera pas coupée avant mise à jour complète de votre logiciel

Démarrer la mise à jour

Mise à jour hors-ligne

Trier par Ordre défini

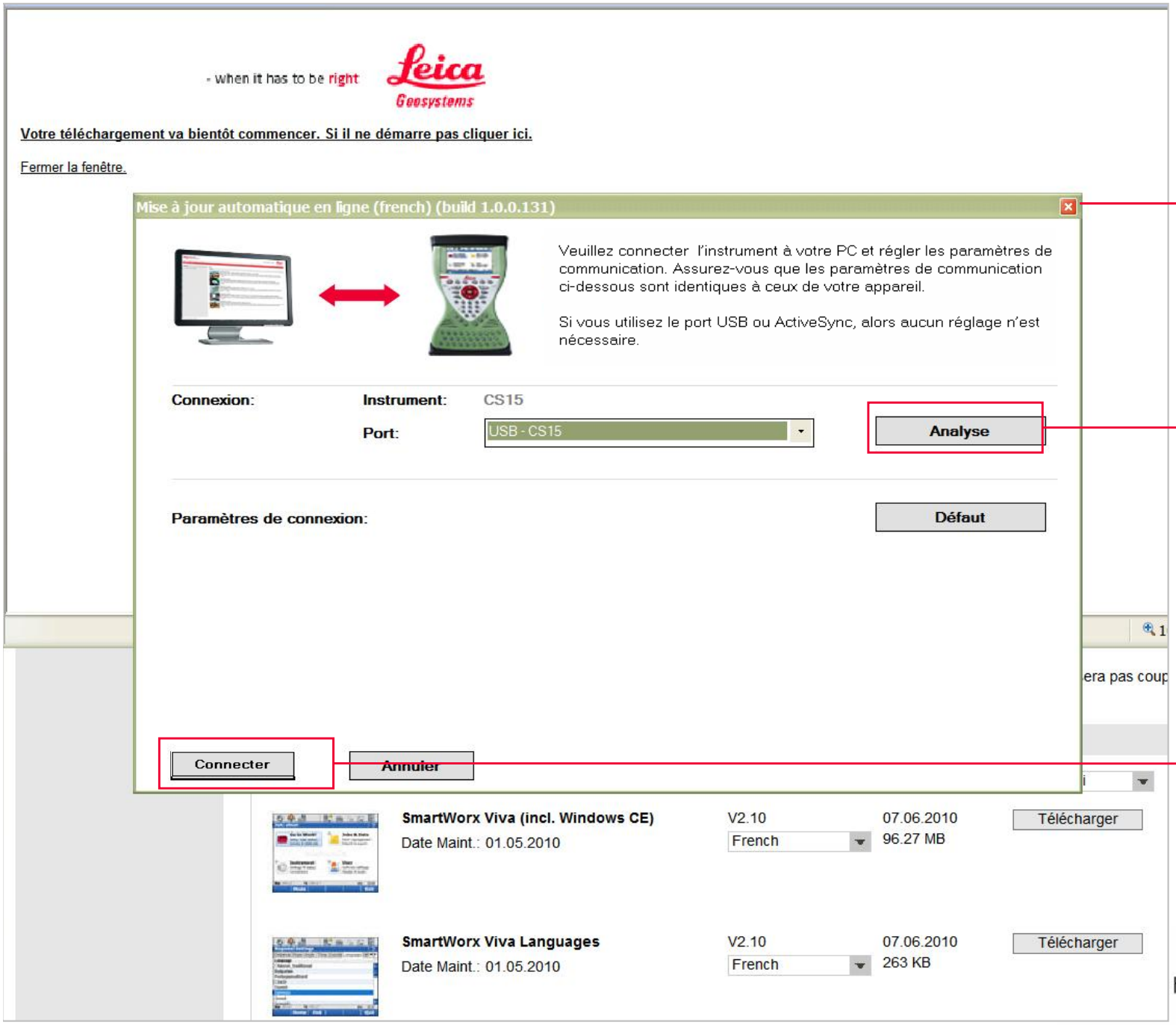
SmartWorx Viva (incl. Windows CE) V2.10 07.06.2010 Télécharger
Date Maint.: 01.05.2010 French 96.27 MB

SmartWorx Viva Languages V2.10 07.06.2010 Télécharger
Date Maint.: 01.05.2010 French 263 KB

Etape 3

Cliquez sur Démarrer la mise à jour

Mise à jour d’un instrument



Une fenêtre de téléchargement apparaît puis la fenêtre de l’assistant de mise à jour. MyWorld reconnaît automatiquement l’instrument.

Etape 4

Cliquez sur **Analyse**

pour vous assurez que la connexion est bien établie entre votre capteur et myWorld.

Etape 5

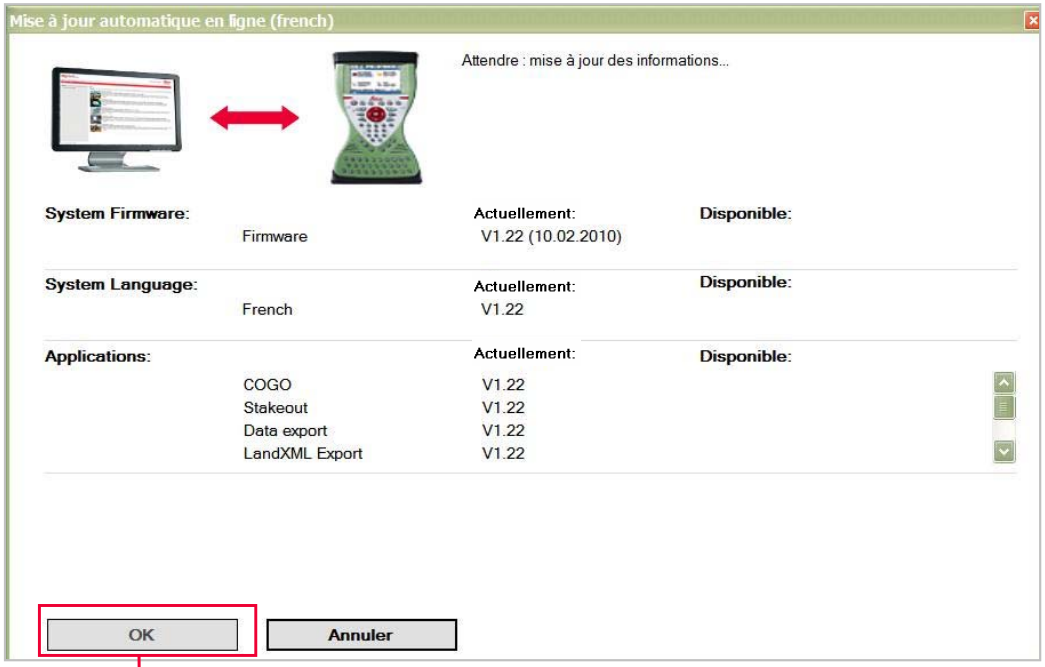
Cliquez sur **Connecter**

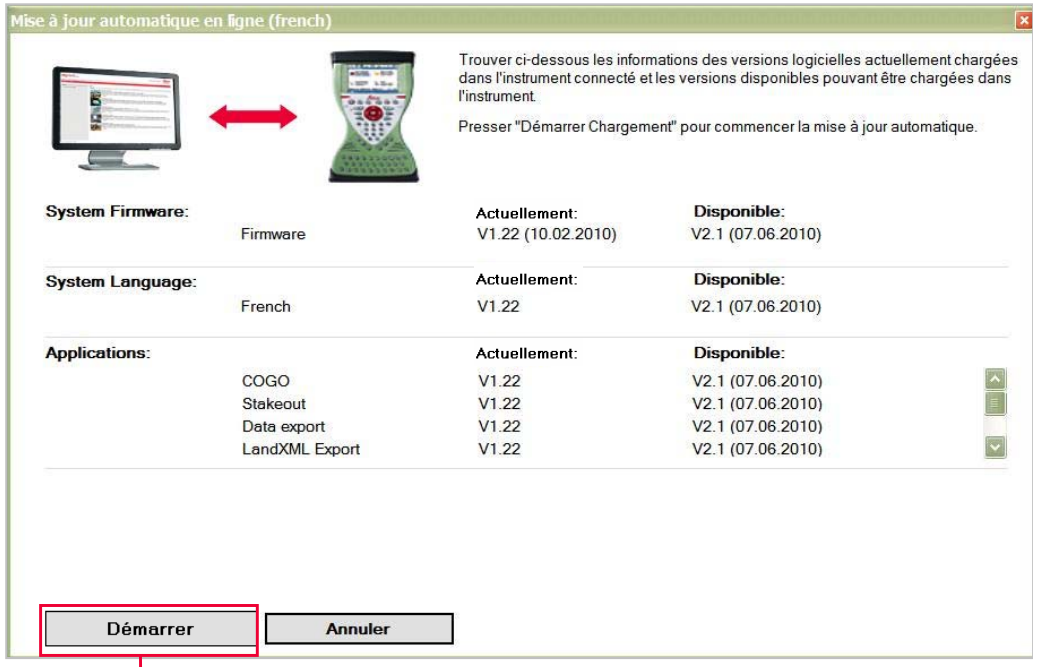
Pour démarrer la mise à jour automatique.

Mise à jour d’un instrument

Ces écrans récapitulatifs vous permettent de vérifier les applications chargées dans votre capteurs.

Avez-vous bien pensé à sauvegardé vos paramètres? Si non, voir étape 1 de Mise à jour.



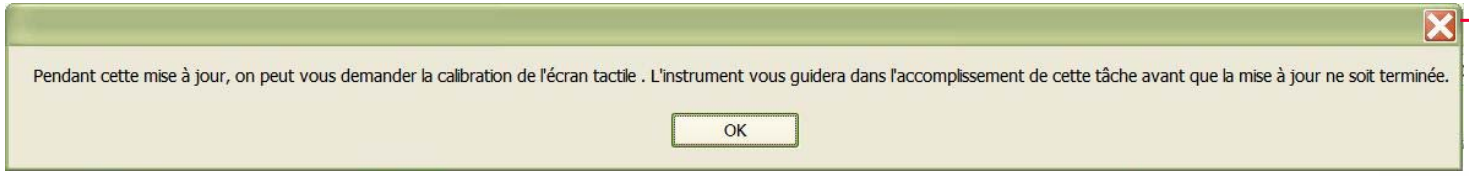


Etape 6

Cliquez sur OK

Etape 7

Cliquez sur Démarrer

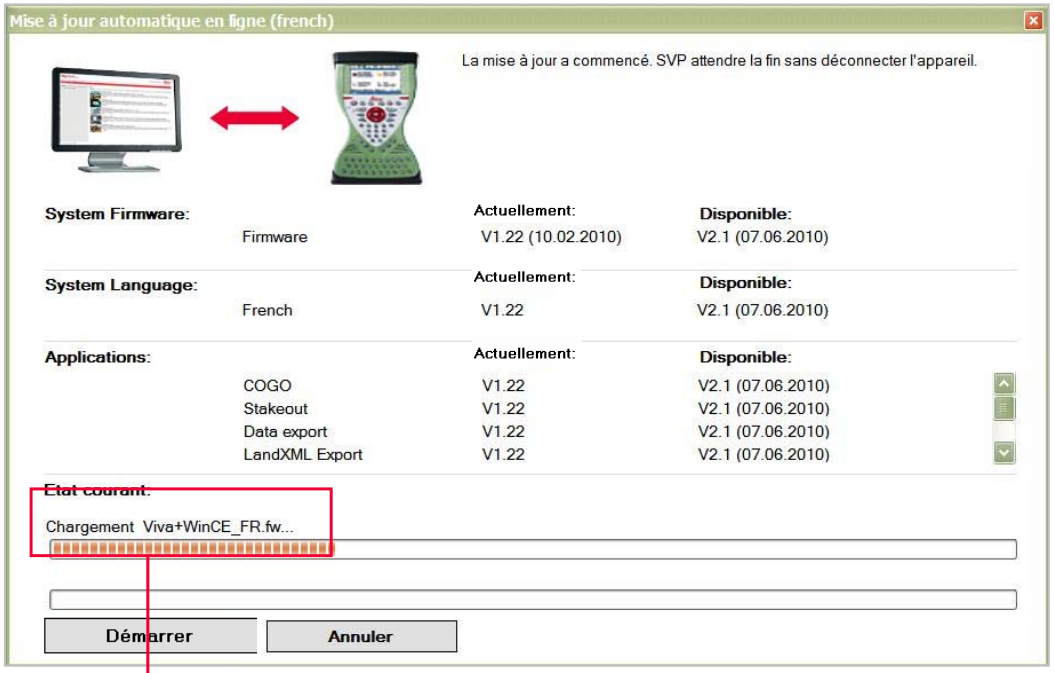

Pendant cette mise à jour, on peut vous demander la calibration de l'écran tactile . L'instrument vous guidera dans l'accomplissement de cette tâche avant que la mise à jour ne soit terminée.
OK

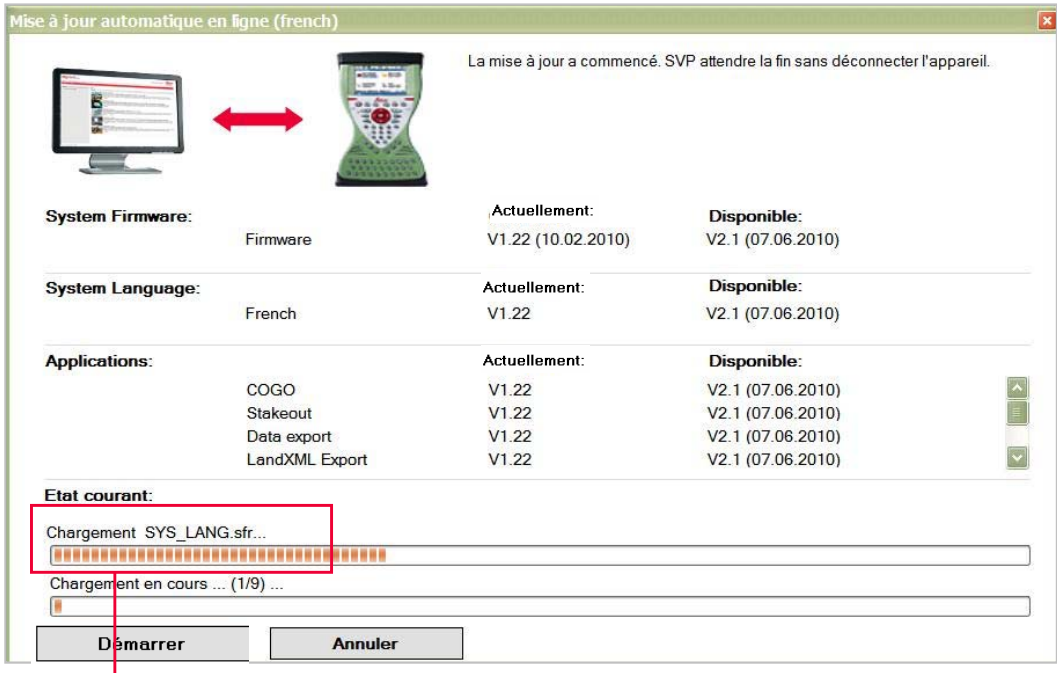
Etape 8

Une fenêtre vous indique qu’un test de l’écran tactile pourra s’effectuer. Cliquez sur OK

- when it has to be right
Leica Geosystems

Mise à jour d’un instrument





Etape 9

La mise à jour du **firmware** démarre.

Etape 10

La mise à jour des **langues** démarre.

La mise à jour peut durer jusqu’à 30 mn.

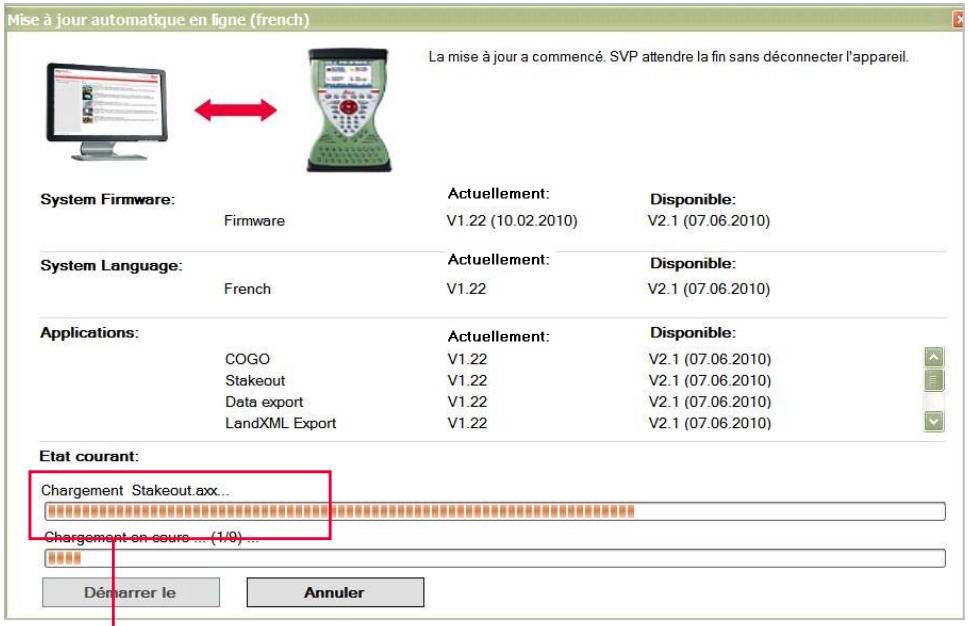
La mise à jour d’un TPS Viva peut prendre 2h00.

Ne pas manipuler le capteur pendant le chargement.

- when it has to be right

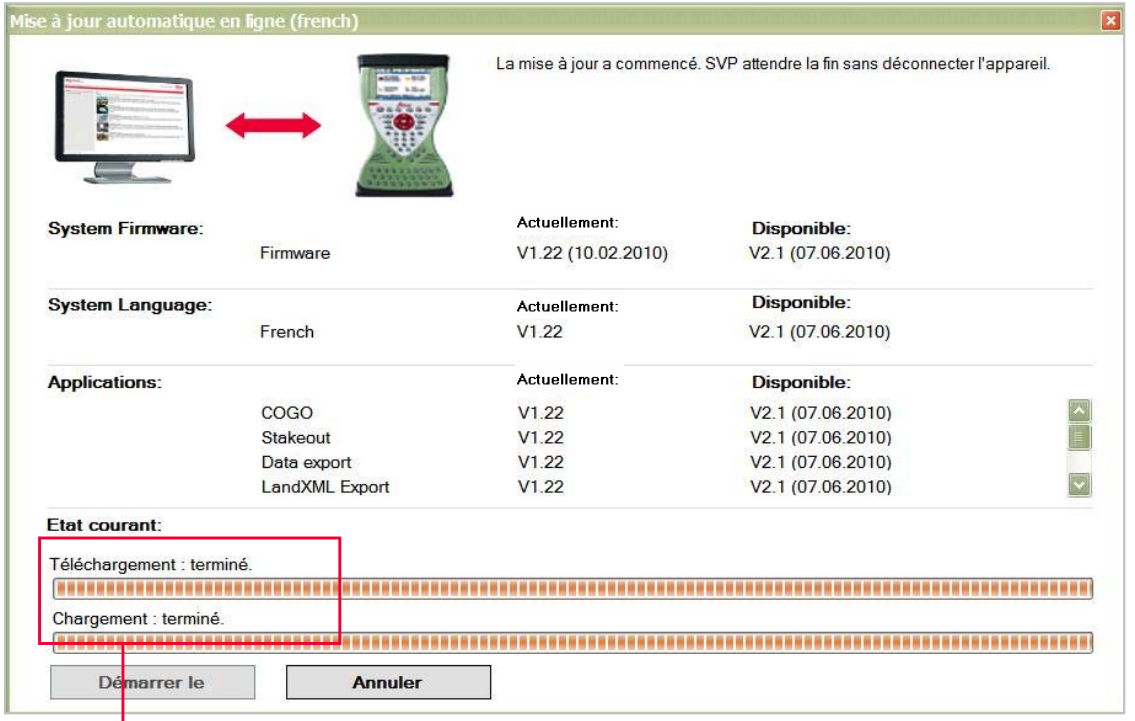
Leica Geosystems

Mise à jour d’un instrument



Etape 11

La mise à jour des **applications** démarre.

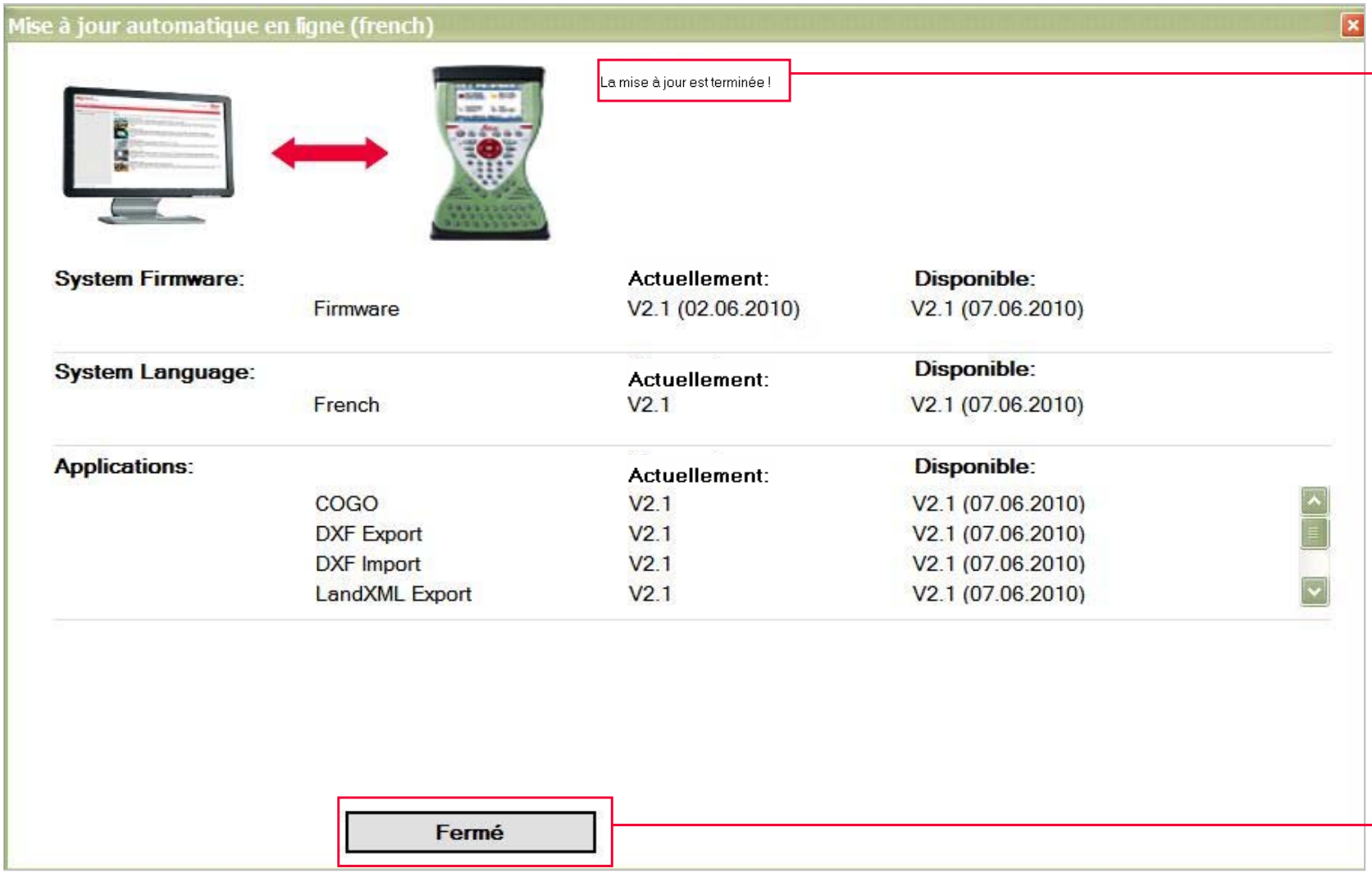


Etape 12

La mise à jour se termine

- when it has to be right
Leica Geosystems

Mise à jour d’un instrument



Etape 13

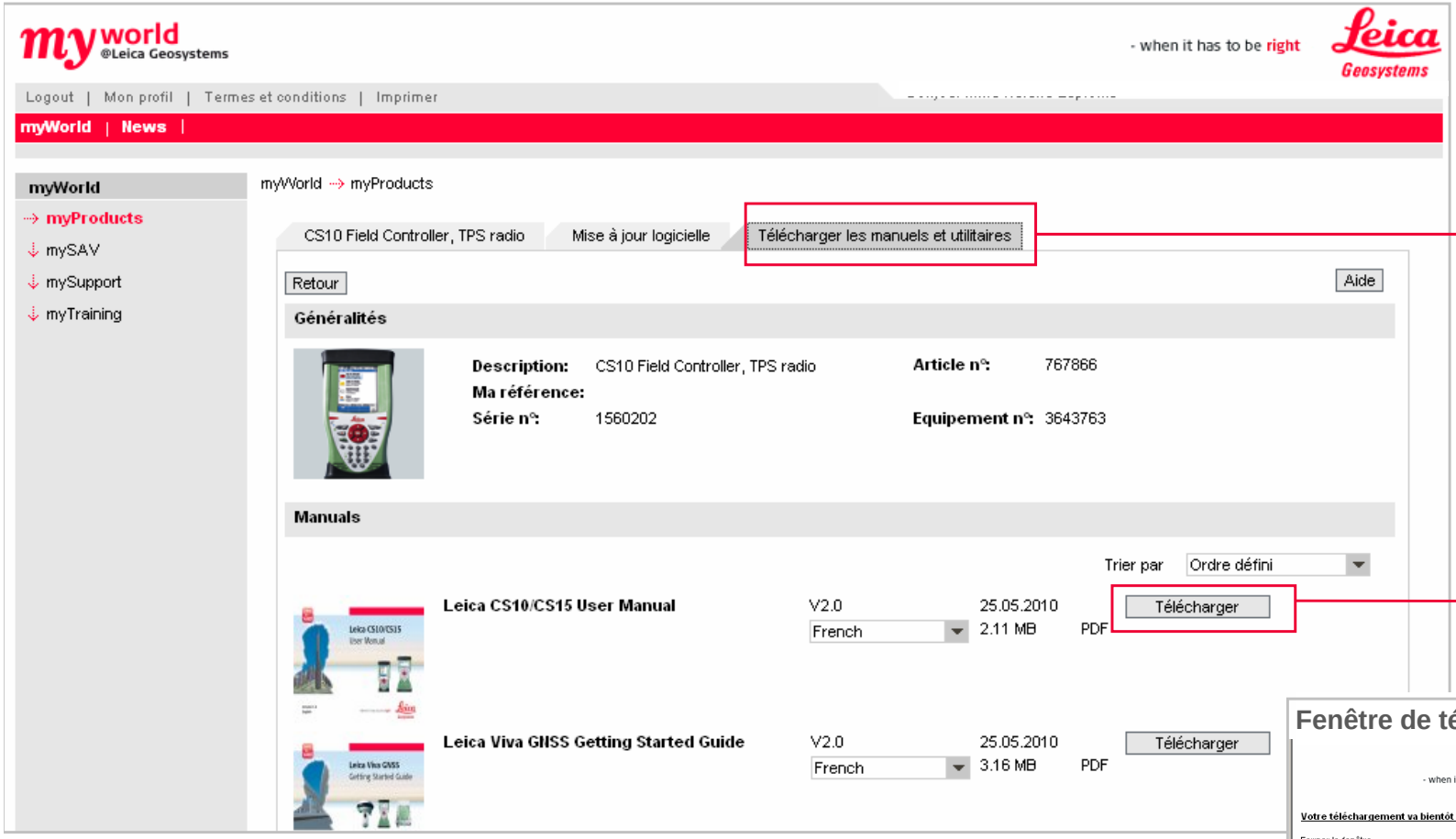
La mise à jour est terminée !

Pour terminer, cliquez sur Fermé

- when it has to be right

Leica Geosystems

Téléchargement

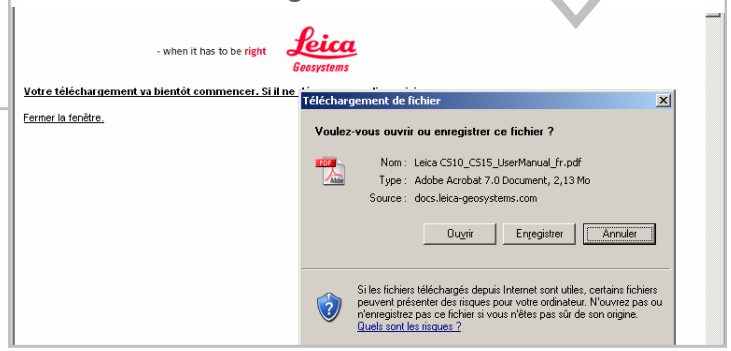


Onglet 3

En cliquant sur le 3ème onglet, vous accédez à tous les documents, firmwares, utilitaires attachés à votre produit.

Pour télécharger le document cliquez sur le bouton Télécharger une fenêtre s'ouvrira pour vous proposer le téléchargement.

Fenêtre de téléchargement


- when it has to be right
Leica Geosystems
Votre téléchargement va bientôt commencer. Si il ne
Fermer la fenêtre.
Téléchargement de fichier
Voulez-vous ouvrir ou enregistrer ce fichier ?
Nom : Leica CS10_CS15_UserManual_fr.pdf
Type : Adobe Acrobat 7.0 Document, 2,13 Mo
Source : docs.leica-geosystems.com
Ouvrir
Enregistrer
Annuler
Si les fichiers téléchargés depuis Internet sont utiles, certains fichiers peuvent présenter des risques pour votre ordinateur. N'ouvrez pas ou n'enregistrez pas ce fichier si vous n'êtes pas sûr de son origine.
Quels sont les risques ?

Attention à la configuration de votre navigateur Internet : blocage des pop-up et sécurité. Vérifiez ces paramètres si la fenêtre de téléchargement ne s'ouvre pas.

Les applications Offset+ et VIP Coding seront disponibles d'ici fin 2010.

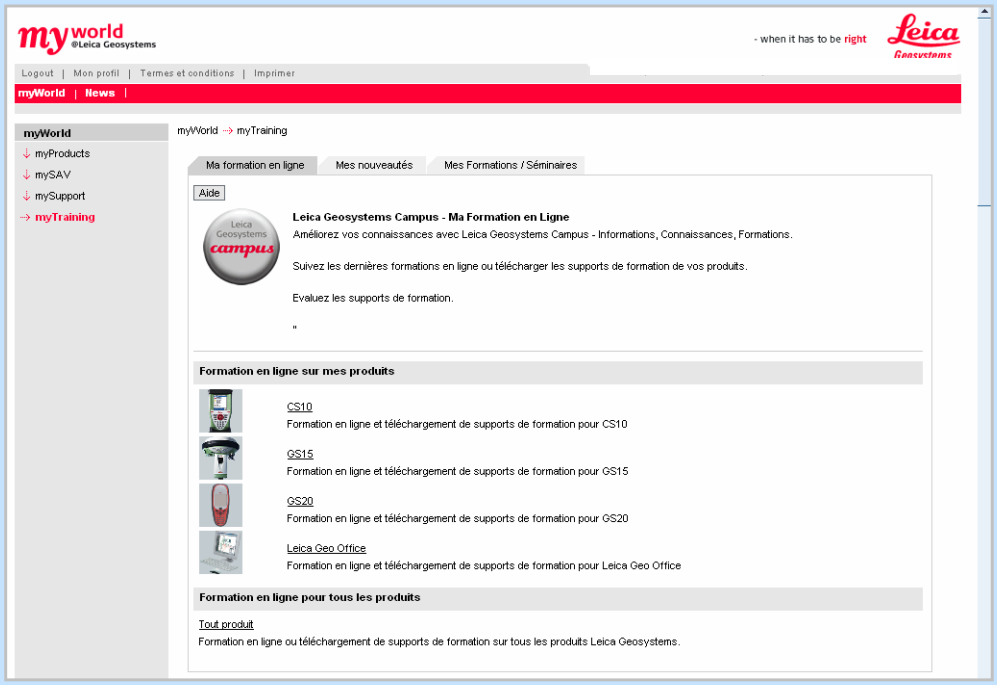
myworld
@Leica Geosystems

myTraining

- when it has to be right

Leica
Geosystems

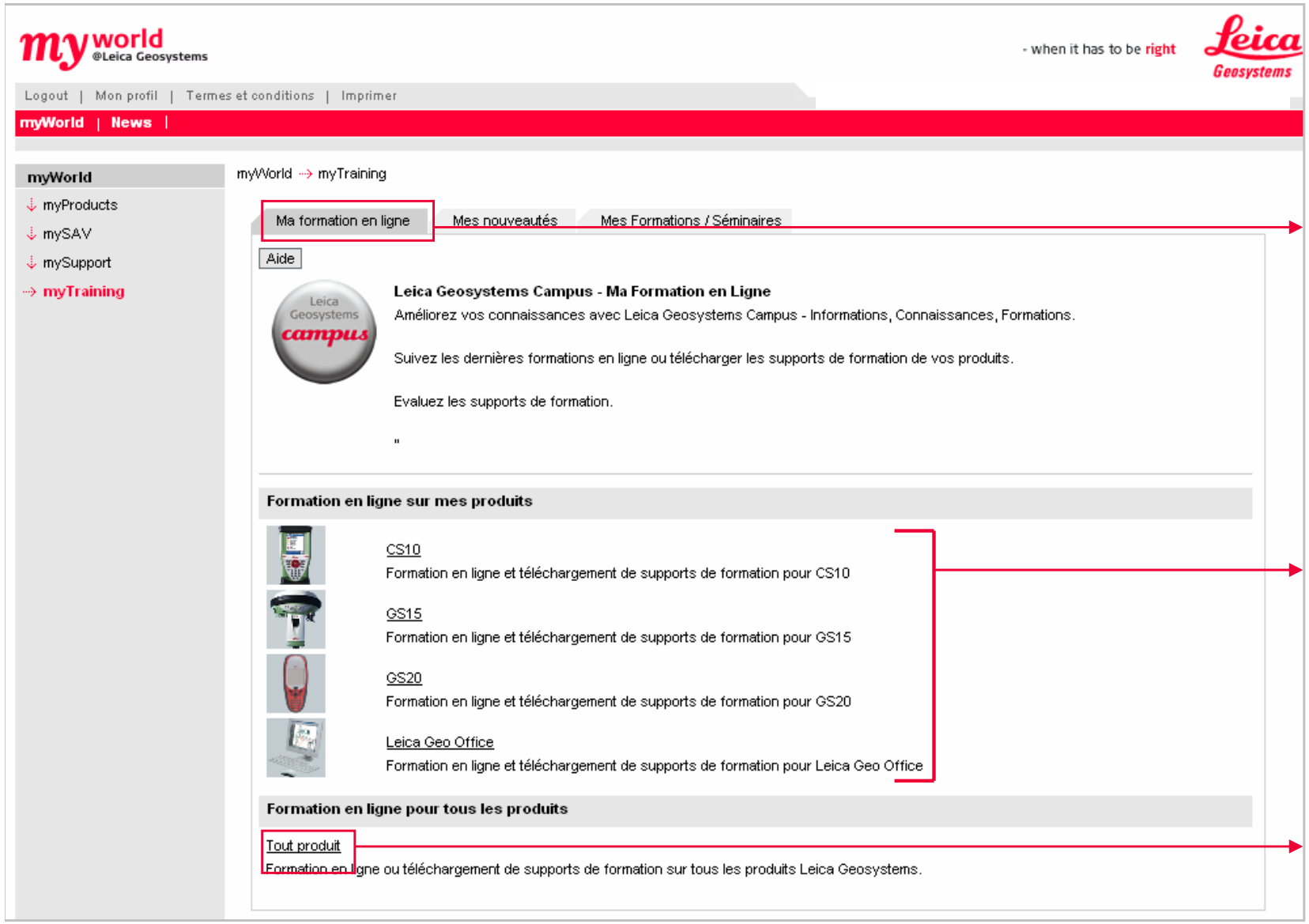
Présentation de la page « myTraining »


myworld ®Leica Geosystems
- when it has to be right
Logout | Mon profil | Termes et conditions | Imprimer
myWorld | News |
myWorld
myProducts
mySAV
mySupport
myTraining
myWorld → myTraining
Ma formation en ligne
Mes nouveautés
Mes Formations / Séminaires
Aide
Leica Geosystems Campus - Ma Formation en Ligne
Améliorez vos connaissances avec Leica Geosystems Campus - Informations, Connaissances, Formations.
Suivez les dernières formations en ligne ou télécharger les supports de formation de vos produits.
Evaluez les supports de formation.
Formation en ligne sur mes produits
CS10
Formation en ligne et téléchargement de supports de formation pour CS10
GS15
Formation en ligne et téléchargement de supports de formation pour GS15
GS20
Formation en ligne et téléchargement de supports de formation pour GS20
Leica Geo Office
Formation en ligne et téléchargement de supports de formation pour Leica Geo Office
Formation en ligne pour tous les produits
Tout produit
Formation en ligne ou téléchargement de supports de formation sur tous les produits Leica Geosystems.

La page **myTraining** vous permet d'accéder aux documents de formation concernant vos instruments ainsi que tous les instruments présents dans myWorld.

Vous pouvez également consulter la liste des formations ou séminaires en cours et vous y inscrire.

Documents de formation


myworld @Leica Geosystems
- when it has to be right
Leica Geosystems
Logout | Mon profil | Termes et conditions | Imprimer
myWorld | News |
myWorld
myProducts
mySAV
mySupport
myTraining
myWorld → myTraining
Ma formation en ligne
Mes nouveautés
Mes Formations / Séminaires
Aide
Leica Geosystems campus
Leica Geosystems Campus - Ma Formation en Ligne
Améliorez vos connaissances avec Leica Geosystems Campus - Informations, Connaissances, Formations.
Suivez les dernières formations en ligne ou télécharger les supports de formation de vos produits.
Evaluez les supports de formation.
"
Formation en ligne sur mes produits
CS10
Formation en ligne et téléchargement de supports de formation pour CS10
GS15
Formation en ligne et téléchargement de supports de formation pour GS15
GS20
Formation en ligne et téléchargement de supports de formation pour GS20
Leica Geo Office
Formation en ligne et téléchargement de supports de formation pour Leica Geo Office
Formation en ligne pour tous les produits
Tout produit
Formation en ligne ou téléchargement de supports de formation sur tous les produits Leica Geosystems.

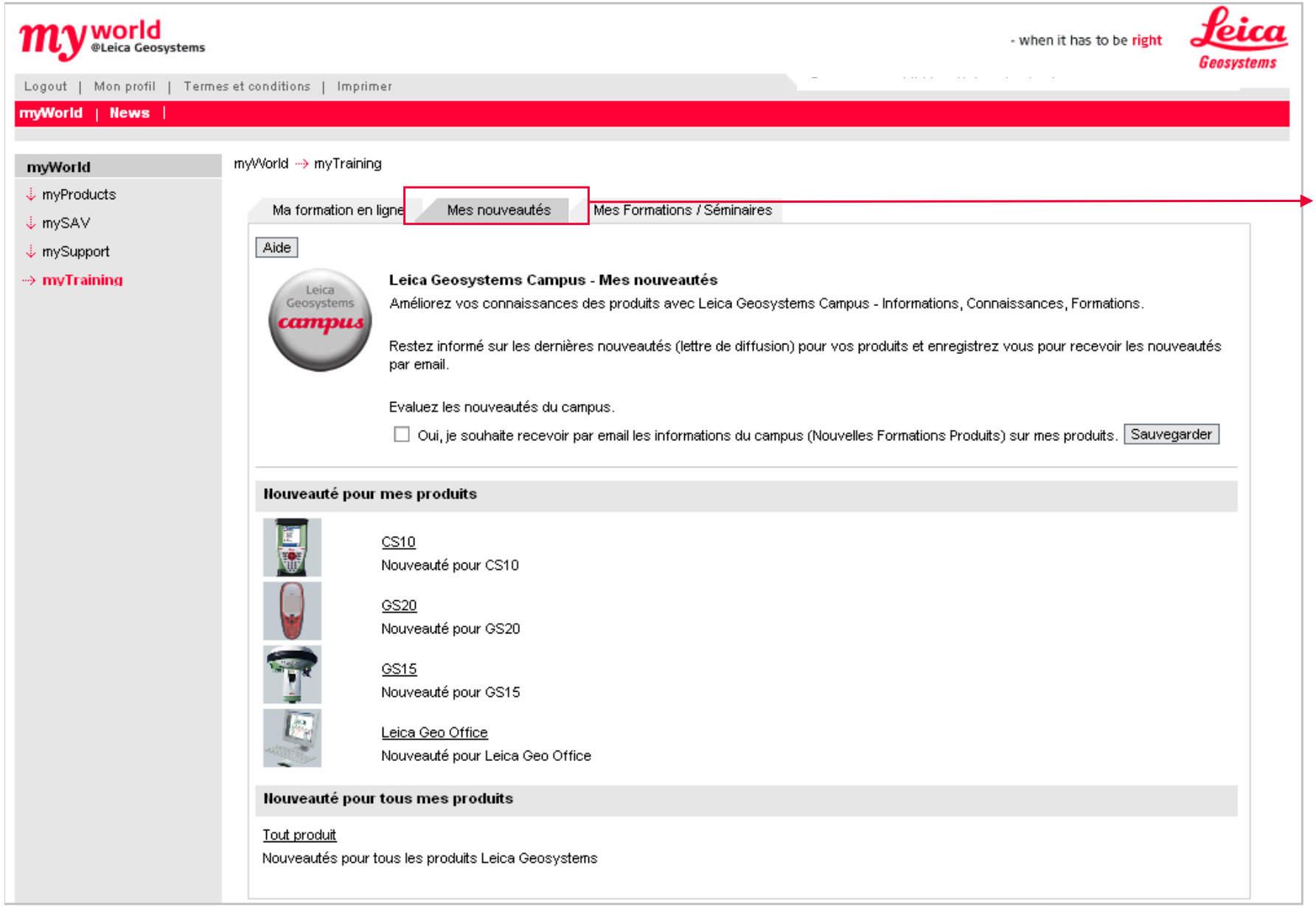
Onglet 1

Vous êtes sur le premier onglet de myTraining

Ici apparaissent vos produits. En cliquant sur l'un de vos produits, vous retrouverez les documents de formations liés.

En cliquant sur ‹ Tout produit vous accéderez aux documents de formations de tous les produits présents dans MyWorld.

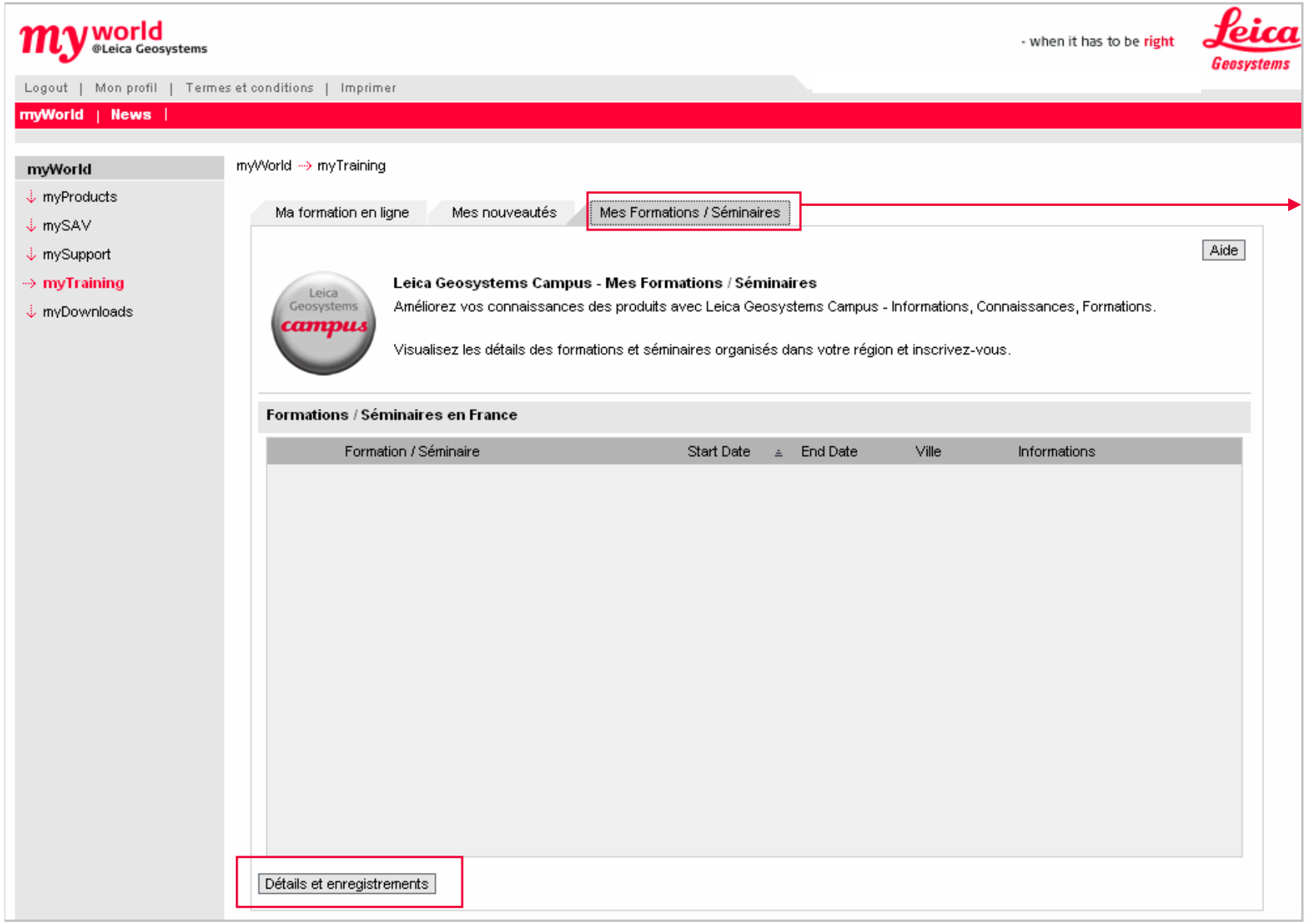
Nouveaux documents de formation


myworld @Leica Geosystems
- when it has to be right
Leica Geosystems
Logout | Mon profil | Termes et conditions | Imprimer
myWorld | News |
myWorld
myProducts
mySAV
mySupport
myTraining
myWorld → myTraining
Ma formation en ligne
Mes nouveautés
Mes Formations / Séminaires
Aide
Leica Geosystems campus
Leica Geosystems Campus - Mes nouveautés
Améliorez vos connaissances des produits avec Leica Geosystems Campus - Informations, Connaissances, Formations.
Restez informé sur les dernières nouveautés (lettre de diffusion) pour vos produits et enregistrez vous pour recevoir les nouveautés par email.
Evaluez les nouveautés du campus.
Oui, je souhaite recevoir par email les informations du campus (Nouvelles Formations Produits) sur mes produits.
Sauvegarder
Nouveauté pour mes produits
CS10
Nouveauté pour CS10
GS20
Nouveauté pour GS20
GS15
Nouveauté pour GS15
Leica Geo Office
Nouveauté pour Leica Geo Office
Nouveauté pour tous mes produits
Tout produit
Nouveautés pour tous les produits Leica Geosystems

Onglet 2

Vous trouverez dans cet onglet les derniers documents de formation relatifs à vos instruments.

Inscription aux formations et séminaires



Onglet 3

Vous trouverez dans cet onglet les séminaires et formations en cours. Vous pourrez vous inscrire en ligne en cliquant sur

Détails et enregistrements

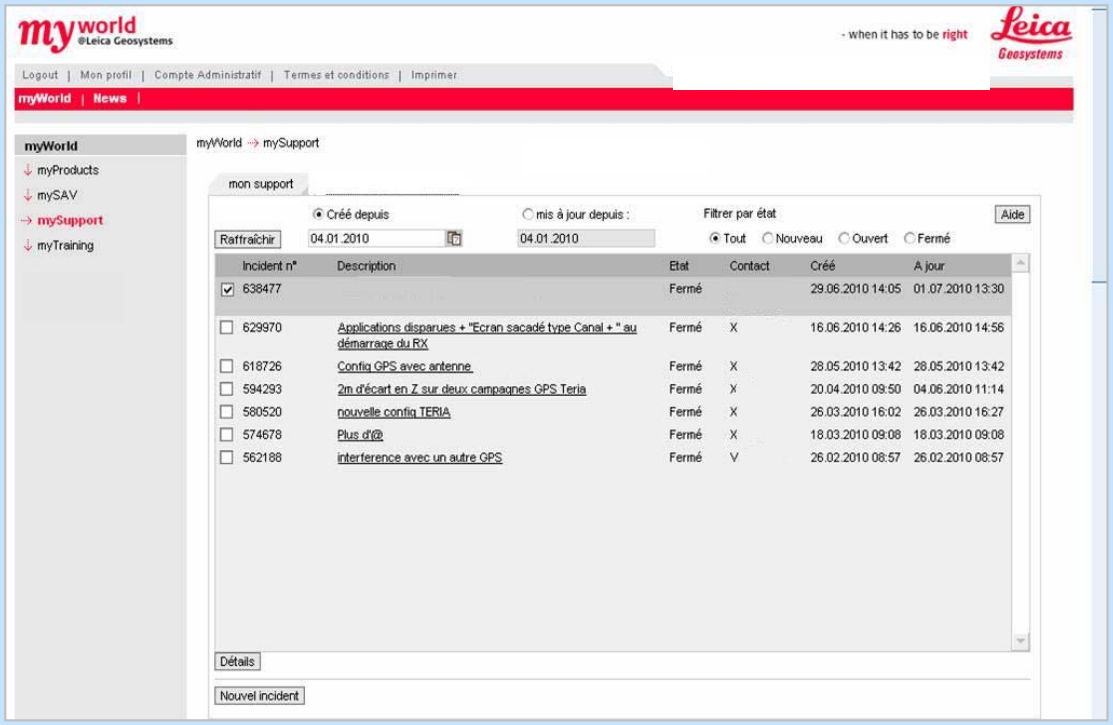
myworld
@Leica Geosystems

mySupport

- when it has to be right

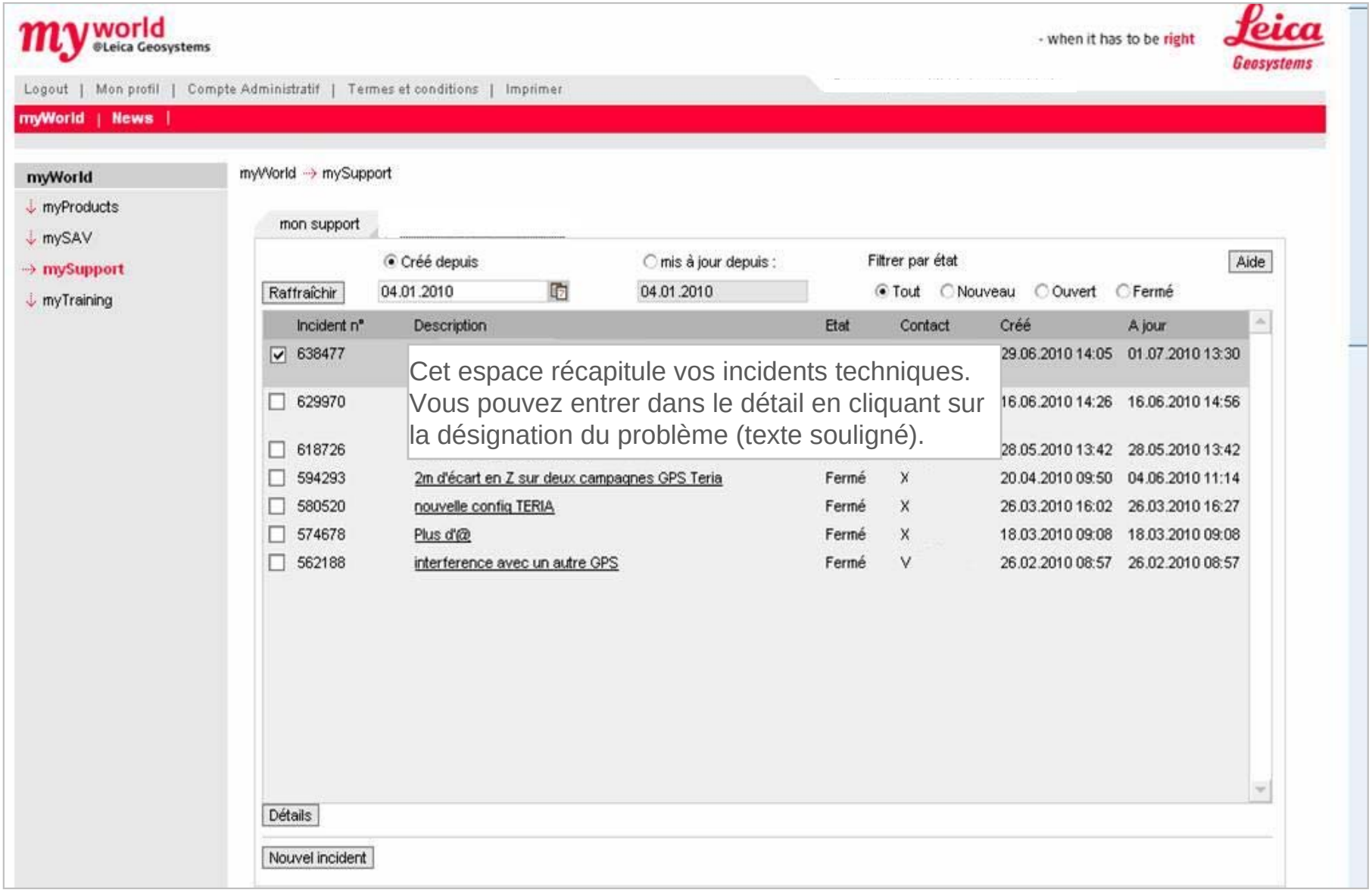
Leica
Geosystems

Présentation de la page « mySupport »

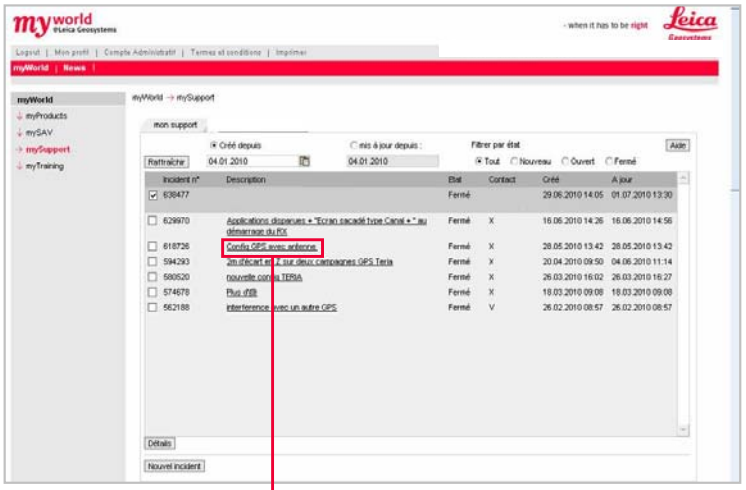

myworld ©Leica Geosystems
- when it has to be right
Leica Geosystems
Logout | Mon profil | Compte Administratif | Termes et conditions | Imprimer
myWorld | News |
myWorld
myProducts
mySAV
mySupport
myTraining
myWorld → mySupport
mon support
Créé depuis
mis à jour depuis :
Filtrer par état
Aide
Raffraîchir
04.01.2010
04.01.2010
Tout Nouveau Ouvert Fermé
Incident n° Description Etat Contact Créé A jour
638477 Fermé 29.06.2010 14:05 01.07.2010 13:30
629970 Applications disparues + "Ecran sacadé type Canal + " au démarrage du RX Fermé X 16.06.2010 14:26 16.06.2010 14:56
618726 Config GPS avec antenne Fermé X 28.05.2010 13:42 28.05.2010 13:42
594293 2m d'écart en Z sur deux campagnes GPS Teria Fermé X 20.04.2010 09:50 04.06.2010 11:14
580520 nouvelle config TERIA Fermé X 26.03.2010 16:02 26.03.2010 16:27
574678 Plus d'@ Fermé X 18.03.2010 09:08 18.03.2010 09:08
562188 interference avec un autre GPS Fermé V 26.02.2010 08:57 26.02.2010 08:57
Détails
Nouvel incident

La page **MySupport** vous permet de poser des questions directement au service Support, de visualiser l'avancement du traitement de la demande ainsi que la solution et enfin, de conserver l'historique de vos incidents.

Présentation de la page « mySupport »

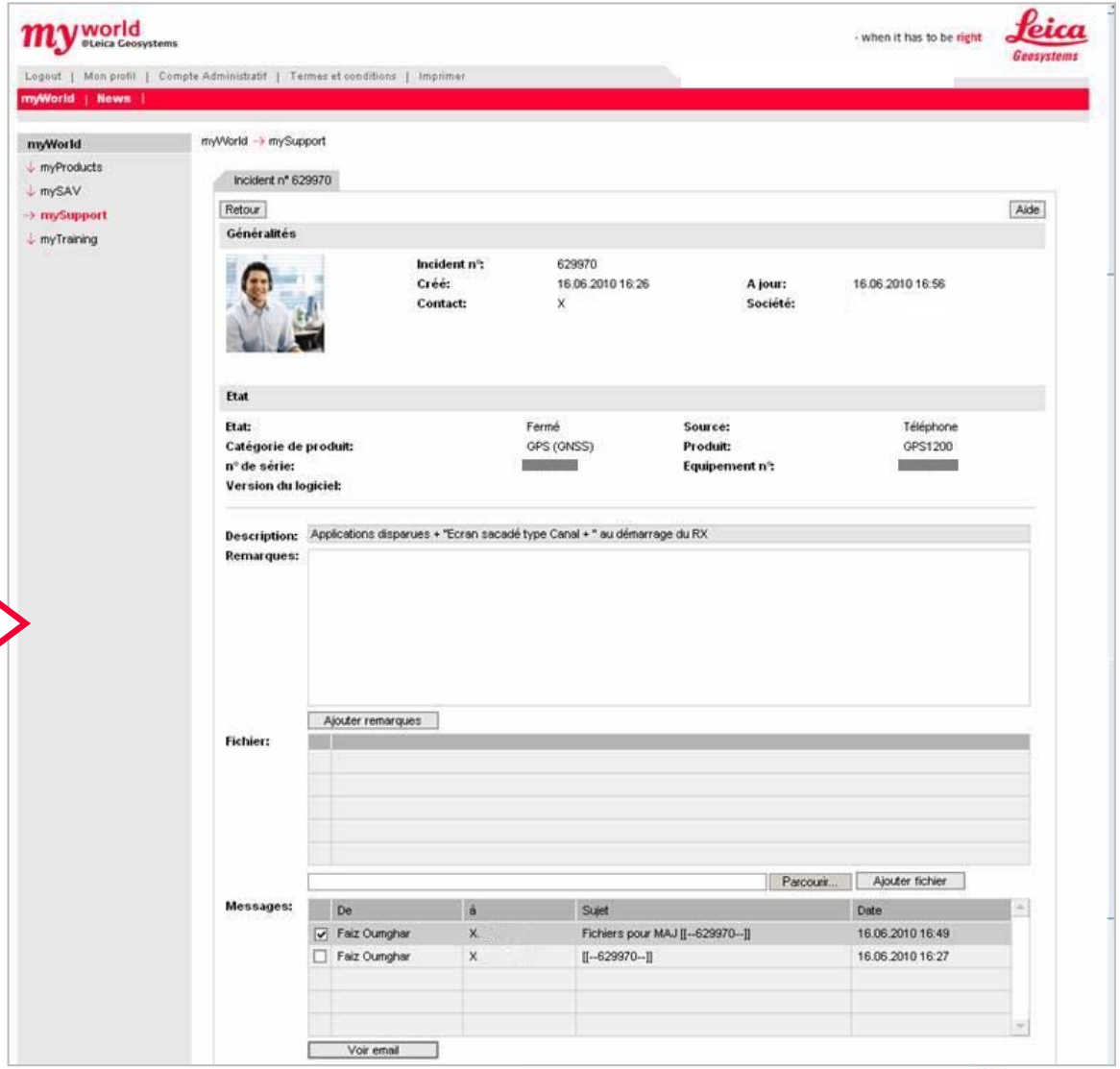

myworld ©Leica Geosystems
- when it has to be right
Leica Geosystems
Logout | Mon profil | Compte Administratif | Termes et conditions | Imprimer
myWorld | News |
myWorld
myProducts
mySAV
mySupport
myTraining
myWorld → mySupport
mon support
Créé depuis
mis à jour depuis :
Filtrer par état
Aide
Raffraîchir
04.01.2010
04.01.2010
Tout Nouveau Ouvert Fermé
Incident n° Description Etat Contact Créé A jour
638477 29.06.2010 14:05 01.07.2010 13:30
629970 16.06.2010 14:26 16.06.2010 14:56
618726 28.05.2010 13:42 28.05.2010 13:42
594293 2m d'écart en Z sur deux campagnes GPS Teria Fermé X 20.04.2010 09:50 04.06.2010 11:14
580520 nouvelle config TERIA Fermé X 26.03.2010 16:02 26.03.2010 16:27
574678 Plus d'@ Fermé X 18.03.2010 09:08 18.03.2010 09:08
562188 interference avec un autre GPS Fermé V 26.02.2010 08:57 26.02.2010 08:57
Cet espace récapitule vos incidents techniques. Vous pouvez entrer dans le détail en cliquant sur la désignation du problème (texte souligné).
Détails
Nouvel incident

Consultation d’un incident

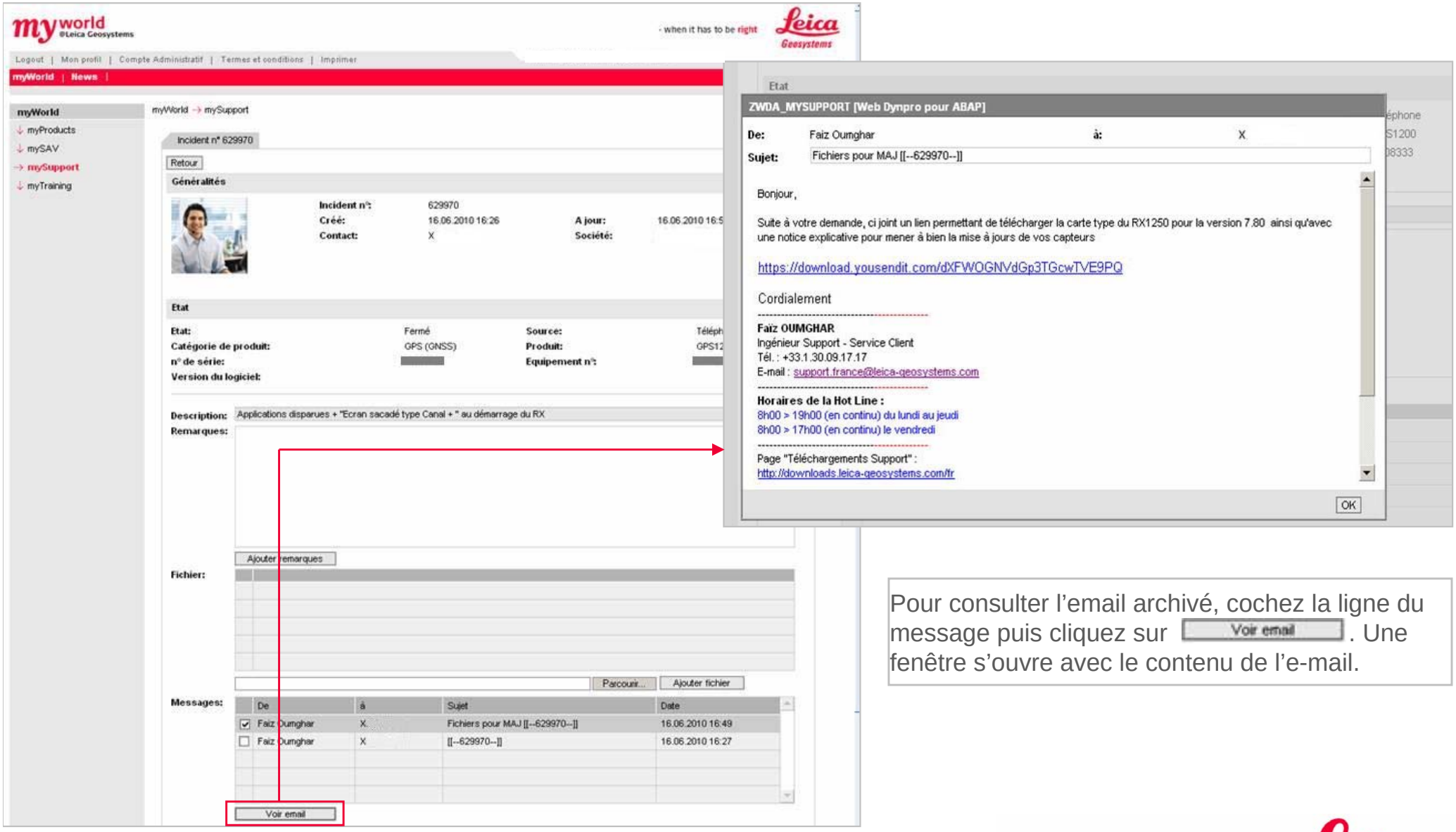


En cliquant sur la désignation d’un incident vous arrivez sur la page contenant les détails de l’incident.

Page – Détails de l’incident



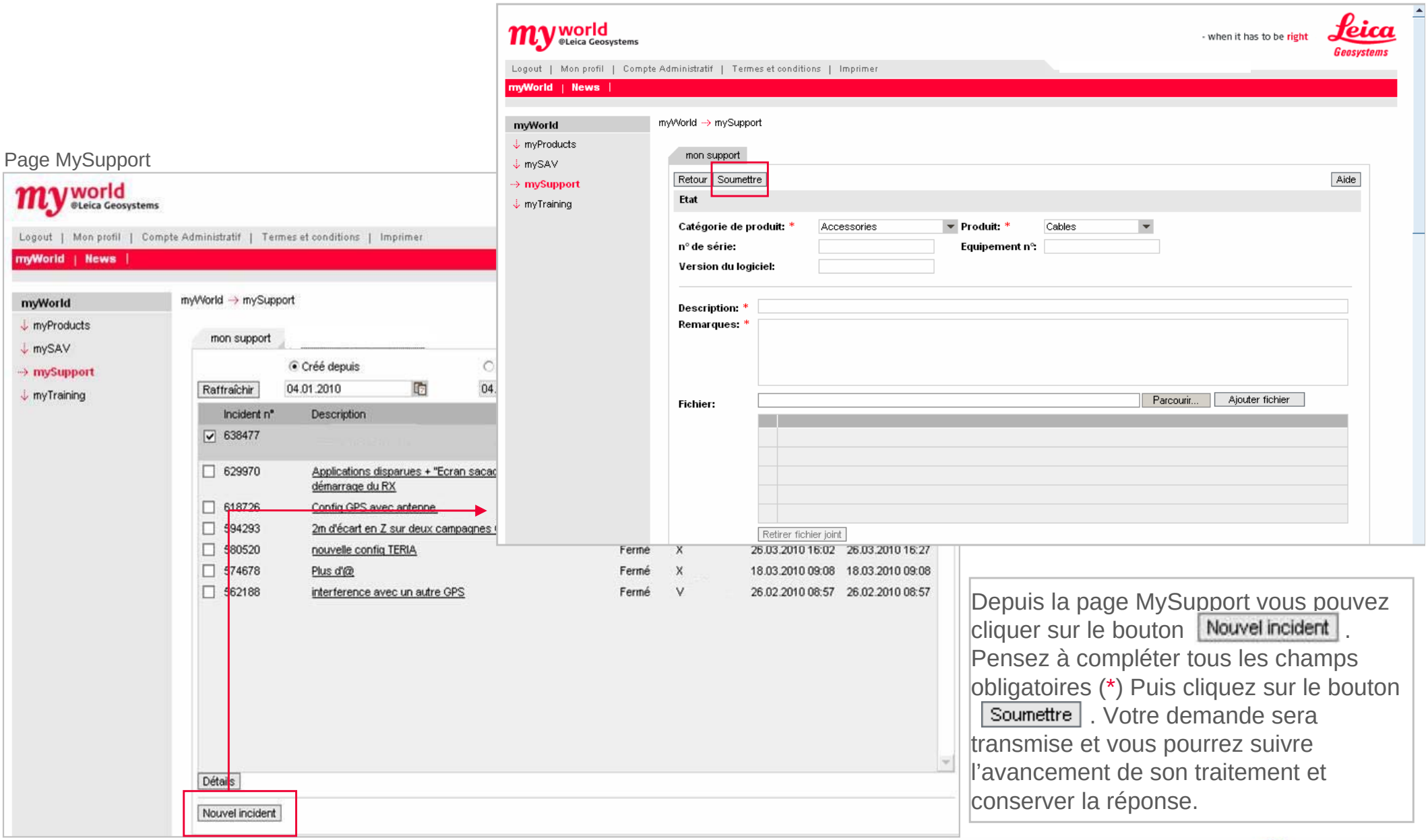
Consultation d’un incident (e-mail)



Pour consulter l’email archivé, cochez la ligne du message puis cliquez sur Voir email. Une fenêtre s’ouvre avec le contenu de l’e-mail.

Créer un incident

Page MySupport



Depuis la page MySupport vous pouvez cliquer sur le bouton Nouvel incident . Pensez à compléter tous les champs obligatoires (*) Puis cliquez sur le bouton Soumettre . Votre demande sera transmise et vous pourrez suivre l'avancement de son traitement et conserver la réponse.

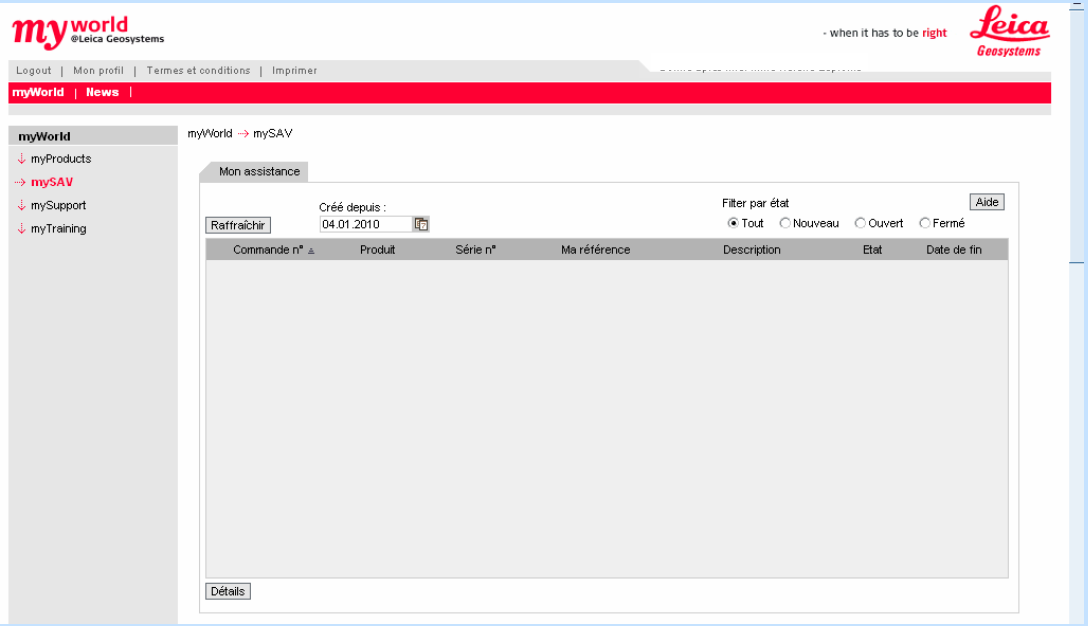
myworld
@Leica Geosystems

mySAV

- when it has to be right

Leica
Geosystems

Présentation de la page « mySAV »



Actuellement en version d'évaluation, l'objectif de **mySAV** est de vous informer sur l'avancement des interventions SAV sur vos instruments depuis leur réception dans nos ateliers jusqu'au retour dans votre entreprise.

Le compte « Administrateur myWorld »

Dans chaque société un compte «Administrateur myWorld» peut être créé.

Avantages du compte «Administrateur myWorld» :

- Un onglet supplémentaire apparaît dans la page « myProduct » contenant automatiquement la **liste complète de tous les instruments** de la société.
- L'onglet « Compte Administratif » apparaît et donne à l'Administrateur la possibilité de **gérer les inscriptions et droits de ses collaborateurs**.

➔ **Pour devenir « Administrateur myWorld » de votre société, merci d'adresser un e-mail à myworld@leica-geosystems.com**

Une question sur myWorld?

Pour toute question relative à myWorld et à son fonctionnement, merci de nous adresser un e-mail à myworld@leica-geosystems.com

Bienvenue dans

- when it has to be right
Leica Geosystems